

STANDARDNA PONUDA ZA INTERKONEKCIJU
Fiksne telekomunikacione mreže Telekoma Srbija
i
telekomunikacionih mreža Operatora koji poseduju dozvolu za pružanje usluga javne
fiksne i/ili javne mobilne telekomunikacione mreže

Beograd, 2008. godine

Uvodne napomene

1. Ova Standardna ponuda za interkonekciju sačinjena je u skladu sa Zakonom o telekomunikacijama („Službeni glasnik RS“ broj 44/03 i 36/06 – u daljem tekstu: „Zakon“) i Pravilnikom o opštim uslovima za interkonekciju javnih telekomunikacionih mreža („Službeni glasnik RS“ br. 53/08 – u daljem tekstu: „Pravilnik“).
2. U Standardnoj ponudi za interkonekciju dat je opšti pregled usluga koje mogu biti obuhvaćene Ugovorom o interkonekciji, kao i tehnički i komercijalni uslovi za pružanje istih.
3. Ova Standardna ponuda za interkonekciju namenjena je Operatorima koji poseduju odgovarajuću dozvolu za pružanje javnih telekomunikacionih usluga u javnoj fiksnoj i/ili javnoj mobilnoj telekomunikacionoj mreži izdatu od Republičke agencije za telekomunikacije Republike Srbije (u daljem tekstu: „Agencija za telekomunikacije“).
4. Ova Standardna ponuda za interkonekciju je osnova za pregovore i zaključenje ugovora o interkonekciji između Telekoma Srbija i Operatora, kojim će ugovorne strane urediti uslove međusobnog povezivanja njihovih javnih telekomunikacionih mreža (finansijske, tehničke i druge uslove za interkonekciju) i pružanje usluga interkonekcije, a u skladu sa opštim uslovima interkonekcije koje je Pravilnikom utvrdila Agencija za telekomunikacije.

STANDARDNA PONUDA PREDUZEĆA ZA TELEKOMUNIKACIJE „TELEKOM SRBIJA“ A.D. ZA INTERKONEKCIJU	5
1. Uvod	5
1.1. Predmet Standardne ponude za interkonekciju.....	5
1.2. Primena, izmene i dopune Standardne ponude.....	6
1.3. Definicije.....	6
2. Arhitektura interkonekcije	8
3. Usluge terminiranja poziva	9
3.1. Terminiranje poziva prema geografskim kodovima numeracije fiksne telefonske mreže Telekoma Srbija.....	9
3.2. Terminiranje poziva prema službama za hitne intervencije.....	10
3.3. Terminiranje poziva prema brojevima posebnih usluga (dvocifreni, trocifreni i četvorocifreni brojevi) koje pruža Telekom Srbija.....	10
3.4. Terminiranje poziva prema brojevima posebnih usluga (trocifreni i četvorocifreni brojevi) koje pruža Treća strana.....	10
3.5. Terminiranje poziva prema brojevima nekomercijalnih službi od javnog interesa (univerzalni brojevi na teritoriji Republike Srbije).....	11
3.6. Pozivi prema krajnjim korisnicima u Mreži Operatora.....	11
4. Usluge tranzitiranja saobraćaja (komutirani tranzit)	11
4.1. Tranzitiranje saobraćaja - nacionalni tranzit.....	11
4.2. Tranzitiranje međunarodnog telefonskog saobraćaja.....	11
5. Telekomunikacione usluge koje su podržane Uslugama interkonekcije Telekoma Srbija	12
6. Tehnički i eksploatacioni uslovi za usluge interkonekcije	12
6.1. Tehnički uslovi.....	12
6.1.1. Uspostavljanje voda za interkonekciju.....	12
6.1.2. Tačka razgraničenja.....	13
6.1.3. Fizičke karakteristike 2048 kbit/s interfejsa.....	13
6.1.4. Električne karakteristike 2048 kbit/s interfejsa.....	13
6.1.5. Sinhronizacija.....	13
6.1.6. Signalizacija.....	13
6.1.7. SS7 specifikacija u Mreži Telekoma Srbija.....	14
6.1.8. Specifikacija SS7 SCCP.....	14
6.1.9. Sistemi prenosa.....	14
6.2. Ostali eksploatacioni uslovi.....	15
6.2.1. Oprema za sisteme prenosa.....	15
6.2.2. Prenosni put.....	15
6.2.3. Smeštaj opreme.....	16
6.2.4. Smeštaj opreme Operatora u objektima na lokaciji Telekoma Srbija (kolokacija).....	16
6.2.5. Uslovi za prostor za smeštaj opreme i obezbeđenje sigurnosti.....	16
6.2.6. Uslovi za napajanje i uzemljenje opreme.....	16
7. Uspostavljanje voda za interkonekciju	17
7.1. Odgovornost za dimezionisanje, uspostavljanje i korišćenje vodova za interkonekciju i odgovarajuće naknade.....	17
7.2. Uspostavljanje vodova za interkonekciju.....	17
7.2.1. Interkonekcija na strani Operatora.....	18
7.2.2. Interkonekcija na strani Telekoma Srbija.....	18
7.3. Testiranje voda za interkonekciju.....	18

8. Kvalitet usluga	19
9. Promene u infrastrukturi Mreže Telekoma Srbija	20
10. Numeracija	21
11. Podnošenje zahteva za interkonekciju, postupak pregovaranja i planiranje Kapaciteta za interkonekciju	21
11.1. Osnovni uslov	21
11.2. Zahtev Operatora za interkonekciju	21
11.3. Postupak pregovaranja	22
11.4. Odbijanje zahteva za interkonekciju	22
11.5. Planiranje Kapaciteta za interkonekciju	22
12. Cene za usluge interkonekcije	23
13. Obračunske procedure za usluge interkonekcije, plaćanja i sredstva obezbeđenja plaćanja	26
14. Prekid pružanja usluga interkonekcije	26
15. Rešavanje sporova	26
16. Sastavni delovi Standardne ponude	26

PRILOZI:

Prilog 1 - Pristupne tačke za interkonekciju u Mreži Telekoma Srbija

Prilog 2 - Planiranje i naručivanje Kapaciteta

Prilog 3 - Obračun i plaćanje

STANDARDNA PONUDA PREDUZEĆA ZA TELEKOMUNIKACIJE „TELEKOM SRBIJA“ A.D. ZA INTERKONEKCIJU

1. Uvod

1.1. Predmet Standardne ponude za interkonekciju

Ova Standardna ponuda za interkonekciju (dalje u tekstu „Standardna ponuda“) odnosi se na usluge interkonekcije koje Preduzeće za telekomunikacije „Telekom Srbija“ a.d. (dalje u tekstu „Telekom Srbija“) nudi ovlašćenom telekomunikacionom operatoru¹ (dalje u tekstu „Operator“) koji pruža usluge javne fiksne i/ili javne mobilne telekomunikacione mreže.

U cilju da se krajnjim korisnicima Operatora omogući komunikacija sa krajnjim korisnicima Telekoma Srbija, Telekom Srbija će obezbediti osnovne usluge interkonekcije obuhvaćene ovom Standardnom ponudom pod uslovom postizanja sporazuma o pružanju odgovarajućih usluga interkonekcije Telekomu Srbija od strane Operatora, a koje će biti predmet Ugovora o interkonekciji.

Standardnom ponudom obuhvaćene su sledeće usluge:

- Usluge terminiranja poziva (*Terminating Access Services*)²:
 - terminiranje poziva prema geografskim kodovima numeracije fiksne telefonske mreže Telekoma Srbija,
 - terminiranje poziva prema službama za hitne intervencije,
 - terminiranje poziva prema brojevima posebnih usluga (dvocifreni, trocifreni i četvorocifreni brojevi) koje pruža Telekom Srbija;
 - terminiranje poziva prema brojevima posebnih usluga (trocifreni i četvorocifreni brojevi) koje pruža Treća strana ;
 - terminiranje poziva prema brojevima nekomercijalnih službi od javnog interesa (univerzalni brojevi na teritoriji Republike Srbije)
- Tranzitiranje saobraćaja (komutirani tranzit) kroz fiksnu mrežu Telekoma Srbija;
- Tranzitiranje međunarodnog telefonskog saobraćaja:
 - prosleđivanje svih poziva koji potiču iz mreže Operatora prema međunarodnim telekomunikacionim mrežama operatora u inostranstvu, i
 - prosleđivanje svih poziva koji potiču iz međunarodnih telekomunikacionih mreža operatora u inostranstvu prema mreži Operatora;
- Uspostavljanje voda za interkonekciju.

Telekom Srbija će učiniti javno dostupnim informacije o uslovima za pružanje novih usluga interkonekcije, po uvođenju novih usluga interkonekcije i definisanju uslova za pružanje istih, sa ciljem da se Operatoru omogući da iste usluge ponudi svojim korisnicima. Stoga će Telekom Srbija obezbediti Operatoru sve neophodne informacije koje se odnose na određene

¹ „Ovlašćeni telekomunikacioni operator“ je javni telekomunikacioni operator koji poseduje dozvolu za pružanje usluga javne fiksne i/ili javne mobilne telekomunikacione mreže izdatu od strane Republičke agencije za telekomunikacije

² Izmena alineje 1. pod nazivom „Usluge terminiranja poziva (*Terminating Access Services*)“ u članu 1.1 stav 3 Standardne ponude, objavljena 29.01.2010. godine

parametre u signalizaciji između telekomunikacione mreže Telekoma Srbija i mreže Operatora, što bi trebalo da omogući pružanje navedenih usluga interkonekcije. Telekom Srbija neće snositi odgovornost ukoliko se u telekomunikacionoj mreži Operatora pravilno ne protumače i ne obrade odgovarajući parametri u signalizaciji.

1.2. Primena, izmene i dopune Standardne ponude

Ova Standardna ponuda se primenjuje od dana objave na Internet strani Telekoma Srbija. Za vreme važenja ove Standardne ponude, Telekom Srbija ima pravo vršiti njene izmene i dopune, odnosno može menjati cene za usluge interkonekcije i druge uslove interkonekcije iz ove Standardne ponude. Te izmene i dopune Telekom Srbija će učiniti javno dostupnim u skladu sa Zakonom i Pravilnikom.

U slučaju promene cena za usluge interkonekcije ili drugih uslova interkonekcije, Telekom Srbija i Operator će pristupiti izmenama i dopunama odgovarajućeg aneksa Ugovora o interkonekciji u skladu sa navedenom promenom i u roku od petnaest (15) dana od navedene promene potpisati isti.

Svaki Ugovor o interkonekciji koji se zaključi sa Operatorom može obuhvatiti i posebne usluge o kojima se dve strane dogovore, a koje se ne nalaze u ovoj Standardnoj ponudi. Primer ovih posebnih usluga, koje Telekom Srbija može da ponudi na zahtev Operatora je: prosleđivanje poziva koje generišu krajnji korisnici Operatora ka opremi pružalaca usluga sa kojima Telekom Srbija ima odgovarajuće ugovorne odnose i pristup uslugama sa posredovanjem operatera. Nakon potpisivanja sporazuma o poverljivosti, Operator može dobiti spisak raspoloživih posebnih usluga, na koje se ne primenjuju komercijalni i tehnički uslovi iz ove Standardne ponude, a koji će biti posebno definisani Ugovorom o interkonekciji.

Usluga tranzitiranja međunarodnog telefonskog saobraćaja odnosi se na tranzitiranje međunarodnog automatskog telefonskog saobraćaja. Cene za ovu uslugu nisu fiksne i podložne su promenama. Naime, usluga Tranzitiranje međunarodnog telefonskog saobraćaja sastoji se od prosleđivanja poziva generisanih od i/ili ka krajnji-h/-m korisnika Operatora ka i/ili od telekomunikacion-og/e mrež-i/e operatora u inostranstvu, pa cene ovih usluga zavise i od cena i uslova koje inostrani operatori određuju za svoje usluge.

Sve usluge interkonekcije koje Operator obezbeđuje Telekomu Srbija biće takođe uključene u Ugovor o interkonekciji između Telekoma Srbija i tog Operatora, na osnovu sporazuma postignutih između Ugovornih strana.

Telekom Srbija neće biti odgovoran za sadržaj informacija prenetih putem usluga interkonekcije.

Za telekomunikacione usluge koje Telekom Srbija pruža u okviru fiksne mreže, koje su obuhvaćene važećim Cenovnikom Telekoma Srbija, između Telekoma Srbija i Operatora koji će uslugu koristiti za sopstvene potrebe, zaključivaće se standardni tekst ugovora Telekoma Srbija za svaku ovu konkretnu uslugu.

1.3. Definicije

Definicije obuhvaćene ovom Standardnom ponudom odnose se na ovaj dokument i ne utiču na definicije iz Zakona. Ova Standardna ponuda primenjuje se samo na usluge interkonekcije koje su eksplicitno navedene u istoj i, u slučaju da se u definiciji pojedinih usluga navede konkretna primena, to važi samo za dotičnu primenu. Međutim, u slučaju zahteva za interkonekciju za usluge koje nisu eksplicitno definisane i obuhvaćene ovom Standardnom ponudom, ili su namenjene drugim primenama koje nisu navedene u Standardnoj ponudi,

Telekom Srbija će ispitati i naznačiti Operatoru koji postavlja takav zahtev da li se uslovi navedeni u ovoj Standardnoj ponudi primenjuju na dotične usluge, da li postoje objektivni kriterijumi za diferenciranje različitih usluga koje su u pitanju, da li se smatra da ta usluga nije predmet ove Standardne ponude.

Termini i izrazi upotrebljeni u ovoj Standardnoj ponudi, osim ukoliko nije drugačije određeno, imaju sledeće značenje:

- «**Interkonekcija**» - kao u članu 4., tačka 27) Zakona;
- «**Telekomunikacioni operator**» - kao u članu 4, tačka 6) Zakona;
- «**Korisnik**» - kao u članu 4, tačka 4) Zakona;
- «**Krajnji korisnik**» - korisnik koji ne obezbeđuje resurse javne telekomunikacione mreže i ne pruža javne telekomunikacione usluge;
- «**Telekomunikaciona mreža**» - kao u članu 4, tačka 2) Zakona;
- «**Telekomunikaciona usluga**» - kao u članu 4, tačka 5) Zakona;
- «**Javna telekomunikaciona usluga**» - kao u članu 4, tačka 10) Zakona;
- «**Javna govorna usluga**» - kao u članu 4, tačka 14) Zakona;
- «**Javni telekomunikacioni operator**» - kao u članu 4, tačka 7) Zakona;
- «**Javna fiksna telekomunikaciona mreža**» - kao u članu 4, tačka 12) Zakona;
- «**Usluga javne fiksne telekomunikacione mreže**» - kao u članu 4, tačka 13) Zakona;
- «**Javna mobilna telekomunikaciona mreža**» - kao u članu 4, tačka 18) Zakona;
- «**Usluga javne mobilne telekomunikacione mreže**» - kao u članu 4, tačka 19) Zakona;
- «**Numeracija**» - kao u članu 4, tačka 29) Zakona
- «**Usluga**» - Telekomunikaciona usluga;
- «**Operator**» - javni telekomunikacioni operator koji poseduje dozvolu za pružanje usluga javne fiksne i/ili javne mobilne telekomunikacione mreže izdatu od strane Agencije za telekomunikacije;
- «**Mreža Telekoma Srbija**» - javna fiksna telekomunikaciona mreža Telekoma Srbija;
- «**Mreža Operatora**» - javna fiksna i/ili javna mobilna telekomunikaciona mreža Operatora;
- «**Usluge interkonekcije**» - telekomunikacione usluge izričito navedene kao usluge interkonekcije u ovoj Standardnoj ponudi, koje Telekom Srbija pruža Operatoru na osnovu zaključenog Ugovora o interkonekciji;
- «**Vod za interkonekciju**» - vod realizovan između pristupne tačke Mreže Telekoma Srbija i pristupne tačke Mreže Operatora u cilju pružanja usluga interkonekcije;
- «**Mreža za interkonekciju**» – vod za interkonekciju (sistem prenosa), odgovarajuća Pristupna tačka (kapacitet komutacionog sistema), signalizacioni interfejsi ili druga telekomunikaciona oprema neophodna za uspostavljanje veze između pristupne tačke u Mreži Telekoma Srbija i pristupne tačke u Mreži Operatora;
- «**Kapacitet za interkonekciju**» - kapacitet određen za vod za interkonekciju (kapacitet sistema prenosa) i odgovarajuću pristupnu tačku Telekoma Srbija (kapacitet za komutacioni sistem) na koji Operator želi da se priključi (izražen kao broj 2 Mbit/s linkova - E1)³;
- «**Pristupna tačka**» - fizički interfejs u okviru Mreže Telekoma Srbija na koji se mogu povezati vodovi za interkonekciju (sličan fizički interfejs je definisan u Mreži Operatora);
- «**Tačka interkonekcije**» - «Terminalna (završna) tačka» - kao u članu 4, tačka 32) Zakona;
- «**Saobraćajna područja**» - kao u tački 2.2.2, Glava 2, Izmene i dopune Generalnog plana telefonske mreže;
- «**Lokalno područje**» - sadrži bar jednu lokalnu centralu koja, ili koje ga opslužuju zajedno sa elementima mreže sa funkcijama komutacije/koncentracije;

³ Termin "Kapacitet" obuhvata kapacitete i za sisteme prenosa i za komutacione sisteme. Ukoliko termin «Kapacitet» treba da pokriva samo kapacitet za komutacione sisteme, Ugovorne strane će koristiti termin «kapacitet za komutaciju», i uzdržaće se od korišćenja termina «Kapacitet».

«**Tranzitno područje**» - saobraćajno područje koje sadrži jednu tranzitnu centralu ili komutacioni centar koji opslužuje to saobraćajno područje, odnosno koji opslužuje sva područja koja mu pripadaju;

«**Poziv**» - uspostavljanje veze kroz fiksnu telekomunikacionu mrežu, te prenos i predaja poziva od tačke na kojoj je poziv generisan do tačke na koju je poziv adresiran, ili do mrežne platforme ili do nekog drugog uređaja koji daje automatski odziv u slučajevima kada se veza ne može uspostaviti;

«**Trajanje razgovora (call duration)**» - period od prijema signala javljanja do prijema signala raskidanja veze u skladu sa ITU-T preporukom D.150;

«**Interkonekcija na strani Operatora**» - interkonekcija kod koje vod za interkonekciju do lokacije na kojoj se nalazi centrala Operatora, u potpunosti obezbeđuje Telekom Srbija;

«**Interkonekcija na strani Telekoma Srbija**» - interkonekcija kod koje vod za interkonekciju do lokacije na kojoj se nalazi centrala Telekoma Srbija, u potpunosti obezbeđuje Operator;

«**DDF**» - digitalni razdelnik;

«**Tačka razgraničenja**» - fizička tačka u kojoj se vrši interkonekcija mreže Telekoma Srbija i mreže Operatora. Tačka razgraničenja je granica između oblasti odgovornosti Telekoma Srbija i Operatora;

«**Ugovor o interkonekciji**» - ugovor zaključen između Telekoma Srbija i Operatora koji definiše, pre svega, tehničke, operativne, obračunske, planske i finansijske uslove za usluge interkonekcije između Telekoma Srbija i Operatora, kao i interkonekciju dveju telekomunikacionih mreža;

«**Ugovorna strana**» - u zavisnosti od konteksta, Telekom Srbija ili Operator koji su zaključili Ugovor o interkonekciji;

«**Treći operator**» - javni telekomunikacioni operator koji poseduje licencu/dozvolu za pružanje usluga javne fiksne telefonske mreže ili javne mobilne telekomunikacione mreže, sa kojim Telekom Srbija ima sklopljen ugovor o interkonekciji;

«**SP**» - signalizaciona tačka;

«**STP**» - tranzitna signalizaciona tačka;

«**SCCP**» - funkcija ITU-T sistema signalizacije No.7: Deo za kontrolu signalizacione veze (*Signaling Connection Control Part*).

2. Arhitektura interkonekcije

Fiksna telekomunikaciona mreža Telekoma Srbija je, u skladu sa Osnovnim principima organizacije telekomunikacionih mreža (PTT Vesnik 8/9, 15. jul 2005. godine), te Generalnim planom telefonske mreže, Izmenama i dopunama Generalnog plana telefonske mreže (Glava 2 – Organizacija nacionalne telefonske mreže), za potrebe interkonekcije podeljena na saobraćajna područja koja su prikazana u Prilogu 1. Saobraćajno područje može biti područje lokalne centrale, lokalno područje, tranzitno područje i područje međunarodne centrale. Svako saobraćajno područje sadrži određen broj pristupnih tačaka čiji je pregled dat u Prilogu 1.

Interkonekcija Mreže Operatora i Mreže Telekoma Srbija moguća je samo na lokacijama na kojima se nalaze pristupne tačke utvrđene u Prilogu 1.

Interkonekcija se realizuje povezivanjem dve pristupne tačke, od kojih se jedna nalazi u Mreži Telekoma Srbija, a druga u Mreži Operatora. Povezivanje pristupnih tačaka ostvaruje se uz pomoć voda za interkonekciju.

Tačka razgraničenja koja se nalazi na vodu za interkonekciju, predstavlja fizičku tačku u kojoj su povezane obe telekomunikacione mreže i kao takva, predstavlja granicu između oblasti odgovornosti Telekoma Srbija i Operatora koji učestvuje u interkonekciji.

Postoje tri tipa pristupnih tačaka u Mreži Telekoma Srbija:

- pristupna tačka na tranzitnoj centrali: ponuđene usluge interkonekcije se, shodno navedenom u Standardnoj ponudi, odnose na najmanje celokupno tranzitno područje u kojem je locirana pristupna tačka na tranzitnoj centrali, ili na celokupnu nacionalnu mrežu;
- pristupna tačka na lokalnoj centrali: ponuđene usluge interkonekcije odnose se samo na krajnje korisnike Telekoma Srbija koji su povezani na dotičnu lokalnu centralu i/ili koji su određeni konkretnim opsezima numeracije u skladu sa primenjenim tehničkim rešenjem u Mreži Telekoma Srbija;
- pristupna tačka na međunarodnoj centrali: koristiće se isključivo za uslugu tranzitiranja međunarodnog telefonskog saobraćaja kojom se omogućava prosleđivanje svih međunarodnih poziva koji potiču ili terminiraju u Mreži Operatora prema/ili od međunarodnim telekomunikacionim mrežama operatora u inostranstvu.

Svaki operator u potpunosti je odgovoran za nadzor pristupnih tačaka u svojoj mreži. Pristupne tačke se realizuju kao skup 2 Mbit/s G.703 interfejsa.

Pregled tranzitnih i lokalnih područja i pripadajućih pristupnih tačaka Telekoma Srbija nalazi se u Prilogu 1. Iz ove liste Operator može, shodno navedenom u daljem tekstu, izabrati pristupne tačke Telekoma Srbija u kojima želi da izvrši interkonekciju svoje mreže (videti napomene koje se tiču raspoloživosti u poglavljima 8 i 9). Takođe, područja međunarodnih centrala i pristupne tačke na međunarodnim centralama data su u Prilogu 1.

Telekom Srbija će zajedno sa Operatorom razmotriti pristupne tačke Operatora u kojima će se izvršiti interkonekcija.

3. Usluge terminiranja poziva

3.1. Terminiranje poziva prema geografskim kodovima numeracije fiksne telefonske mreže Telekoma Srbija

Telefonski saobraćaj koji obuhvata vrste poziva opisane u Poglavlju 5, koje generišu krajnji korisnici Operatora i upućuju ka Mreži Telekoma Srbija, prosleđuje se sa pristupne tačke Mreže Operatora do jedne ili više pristupnih tačaka u Mreži Telekoma Srbija.

Telekom Srbija obezbeđuje sledeće usluge:

- terminiranje poziva na nivou lokalnog područja – usluga omogućava prosleđivanje poziva sa pristupne tačke na lokalnoj centrali Telekoma Srbija na koju je povezana Mreža Operatora, prema krajnjim korisnicima Telekoma Srbija u okviru istog lokalnog područja,
- terminiranje poziva na nivou tranzitnog područja (*single transit*) – usluga omogućava prosleđivanje poziva sa pristupne tačke na tranzitnoj centrali Telekoma Srbija na koju je povezana Mreža Operatora, prema krajnjim korisnicima Telekoma Srbija u okviru istog tranzitnog područja, i
- terminiranje poziva na nacionalnom nivou (*double transit*) – usluga omogućava prosleđivanje poziva sa pristupne tačke na tranzitnoj centrali Telekoma Srbija na koju je povezana Mreža Operatora, prema krajnjim korisnicima Telekoma Srbija izvan tranzitnog područja kojem pripada pristupna tačka u kojoj Operator prosleđuje pozive.

Kao što je prethodno pomenuto, na pristupnim tačkama na lokalnim centralama usluga terminiranja poziva ka numeraciji fiksne telefonske mreže Telekoma Srbija ograničena je na

konkretne opsege numeracije dotične lokalne centrale u skladu sa primenjenim tehničkim rešenjem u Mreži Telekoma Srbija.

U Poglavlju 12 date su cene za različite slučajeve usluge terminiranja saobraćaja prema geografskim kodovima numeracije fiksne mreže Telekoma Srbija.

Operator je odgovoran za određivanje maloprodajnih cena i za izdavanje računa svojim krajnjim korisnicima za pozive prema numeraciji u fiksnoj telefonskoj mreži Telekoma Srbija.

3.2. Terminiranje poziva prema službama za hitne intervencije

Telekom Srbija omogućava prosleđivanje poziva generisanih od strane krajnjih korisnika Operatora prema brojevima službi za hitne intervencije.

U Poglavlju 12 date su cene terminiranja poziva prema brojevima službi za hitne intervencije, kao i brojevi službi za hitne intervencije.

Imajući u vidu prirodu brojeva službi za hitne intervencije, pristup ovim službama od strane Operatora koji učestvuju u interkonekciji zavisi od izvesnog broja tehničkih uslova koji se moraju uključiti u ugovor između Ugovornih strana pre puštanja ovih usluga u rad. Konkretno, iz Mreže Operatora mora se proslediti kompletna Identifikacija pozivajućeg pretplatnika (CLI) ka Mreži Telekoma Srbija, koju će Telekom Srbija obezbediti službama za hitne intervencije. Pored toga, službama za hitne intervencije mora se obezbediti pristup podacima o krajnjim korisnicima u slučaju kada je službama za hitne intervencije potrebno više informacija o pozivajućoj strani (u slučaju operatora javne mobilne telekomunikacione mreže to su podaci koji bliže definišu lokaciju sa koje je poziv upućen).

Pozivi ka brojevima službi za hitne intervencije mogu se prihvatati samo u pristupnim tačkama na tranzitnim i lokalnim centralama Telekoma Srbija u skladu sa Prilogom 1.

3.3. Terminiranje poziva prema brojevima posebnih usluga (dvocifreni, trocifreni i četvorocifreni brojevi) koje pruža Telekom Srbija⁴

Telekom Srbija omogućava prosleđivanje poziva generisanih od strane krajnjih korisnika Operatora prema brojevima posebnih usluga koje pruža Telekom Srbija (dvocifreni, trocifreni i četvorocifreni brojevi).

Cena terminiranja poziva prema brojevima posebnih usluga (dvocifreni, trocifreni i četvorocifreni brojevi) koje pruža Telekom Srbija data je u Poglavlju 12.

Pozivi ka brojevima posebnih usluga (dvocifreni, trocifreni i četvorocifreni brojevi) koje pruža Telekom Srbija mogu se prihvatati samo u pristupnim tačkama na tranzitnim centralama Telekoma Srbija u skladu sa Prilogom 1.

3.4. Terminiranje poziva prema brojevima posebnih usluga (trocifreni i četvorocifreni brojevi) koje pruža Treća strana⁵

Telekom Srbija omogućava prosleđivanje poziva generisanih od strane krajnjih korisnika Operatora prema brojevima posebnih usluga (trocifreni i četvorocifreni brojevi) koje pruža Treća strana.

Cena terminiranja poziva prema brojevima posebnih usluga (trocifreni i četvorocifreni brojevi) koje pruža Treća strana data je u Poglavlju 12.

⁴ Izmena člana 3.3 Standardne ponude objavljena 29.01.2010. godine

⁵ Posle Člana 3.3. Standardne ponude dodaju se novi članovi 3.4. i 3.5, čime naredni član postaje član 3.6. Dopuna i izmena objavljene 29.01.2010. godine

Pozivi ka brojevima posebnih usluga (trocifreni i četvorocifreni brojevi) koje pruža Treća strana mogu se prihvatati samo u pristupnim tačkama na tranzitnim centralama Telekoma Srbija u skladu sa Prilogom 1.

3.5. Terminiranje poziva prema brojevima nekomercijalnih službi od javnog interesa (univerzalni brojevi na teritoriji Republike Srbije)

Telekom Srbija omogućava prosleđivanje poziva generisanih od strane krajnjih korisnika Operatora prema brojevima nekomercijalnih službi od javnog interesa (univerzalni brojevi na teritoriji Republike Srbije).

Cena terminiranja poziva prema brojevima nekomercijalnih službi od javnog interesa (univerzalni brojevi na teritoriji Republike Srbije) data je u poglavlju 12.

Pozivi ka brojevima nekomercijalnih službi od javnog interesa (univerzalni brojevi na teritoriji Republike Srbije) mogu se prihvatati samo u pristupnim tačkama na tranzitnim centralama Telekoma Srbija u skladu sa Prilogom 1.

3.6. Pozivi prema krajnjim korisnicima u Mreži Operatora

Ovom uslugom omogućava se terminiranje poziva generisanih od krajnjih korisnika Telekoma Srbija prema krajnjim korisnicima u Mreži Operatora.

Za ovu vrstu usluge Operator vrši naplatu od Telekoma Srbija srazmerno obimu ostvarenog saobraćaja, a u skladu sa cenama koje će biti definisane Ugovorom o interkonekciji.

4. Usluge tranzitiranja saobraćaja (komutirani tranzit)

4.1. Tranzitiranje saobraćaja - nacionalni tranzit

Usluga tranzitiranja saobraćaja omogućava prosleđivanje poziva iz Mreže Operatora prema geografskim, negeografskim ili mobilnim kodovima Trećeg operatora, od pristupnih tačaka na tranzitnim centralama Telekoma Srbija do mreže Trećeg operatora preko Mreže Telekoma Srbija.

Telekom Srbija neće pružati uslugu tranzitiranja saobraćaja preko pristupnih tačaka realizovanih na lokalnim centralama.

Cena za uslugu tranzitiranja saobraćaja preko Mreže Telekoma Srbija data je u Poglavlju 12 ove Standardne ponude i odnosi se samo na tranzit kroz fiksnu mrežu Telekoma Srbija. Ukupna cena za Operatora sastojće se od cene za tranzitiranje saobraćaja koja je navedena u Poglavlju 12 i cene koju naplaćuje Treći operator za terminiranje saobraćaja u svoju mrežu.

4.2. Tranzitiranje međunarodnog telefonskog saobraćaja⁶

Usluga tranzitiranja međunarodnog telefonskog saobraćaja omogućava:

- prosleđivanje svih poziva koji su generisani u Mreži Operatora prema međunarodnim telekomunikacionim mrežama operatora u inostranstvu,
- prosleđivanje svih poziva koji terminiraju u Mreži Operatora, a koji potiču iz međunarodnih telekomunikacionih mreža operatora u inostranstvu.

Usluga tranzitiranja međunarodnog telefonskog saobraćaja realizovaće se na pristupnim tačkama na međunarodnim centralama Telekoma Srbija.

⁶ Izmena člana 4.2 Standardne ponude objavljena 29.01.2010. godine

5. Telekomunikacione usluge koje su podržane Uslugama interkonekcije Telekoma Srbija

Telekomunikacione usluge koje su podržane Uslugama interkonekcije Telekoma Srbija zavise od mogućnosti sistema signalizacije da prenese zahtevane informacije između Mreže Telekoma Srbija i Mreže Operatora, kao i od mogućnosti svake od tih mreža da stave na raspolaganje te usluge.

Kroz pristupne tačke Telekoma Srbija biće podržan prenos sledećih tipova poziva u oba smera:

- osnovni PSTN/ISDN pozivi bazirani na 3,1 kHz *audio bearer service*
- osnovni ISDN Pozivi bazirani na 64 kbit/s *unrestricted bearer service*.

Funkcionisanje dodatnih usluga kao što su Predstavljanje identifikacije broja pozivajućeg pretplatnika (CLIP – Calling Line Identification Presentation)/Zabrana identifikacije broja pozivajućeg pretplatnika (CLIR – Calling Line Identification restriction) zavisi od raspoloživosti CLI i statusa relevantnih parametara koji treba da se proslede kroz signalizacioni protokol, a koji označavaju da li CLI može da se prikaže pozvanom krajnjem korisniku ili ne. Za pozive koji su generisani u Mreži Telekoma Srbija i koji se prosleđuju u Mrežu Operatora, uvek će se prenositi CLI, kao i informacija kada krajnji korisnik Telekoma Srbija ima aktiviranu uslugu CLIR. Operator je dužan da poštuje uslugu zabrane identifikacije broja pozivajućeg pretplatnika, osim u slučaju kada je poziv upućen ka službama za hitne intervencije.

Pored drugih zakonskih obaveza koje postoje, od svih Operatora se zahteva da poštuju minimum principa u pogledu korišćenja CLI, koji su navedeni u daljem tekstu. CLI mora uvek predstavljati tačan broj, ili deo broja u opsegu numeracije, koji je dodeljen pretplatničkom priključku u javnoj telekomunikacionoj mreži u kojoj je poziv generisan. Navedeni broj pripada opsegu numeracije koji je Operatoru dodeljen od strane Agencije za telekomunikacije. U onoj meri u kojoj je to tehnički moguće, svi Operatori moraju da se pridržavaju relevantnih ITU preporuka i Evropskih smernica za Identifikaciju broja pozivajućeg pretplatnika, izdatih od strane ETP – *European Telecom Platform*.

6. Tehnički i eksploatacioni uslovi za usluge interkonekcije

6.1. Tehnički uslovi

6.1.1. Uspostavljanje voda za interkonekciju

Uspostavljanje voda za interkonekciju Mreže Operatora i Mreže Telekoma Srbija realizovaće se pomoću voda za interkonekciju koji se završava sa 2048 kbit/s interfejsom.

U principu, vod za interkonekciju uspostavlja Telekom Srbija na strani Mreže Operatora. Na zahtev Operatora, Telekom Srbija će omogućiti interkonekciju na strani Mreže Telekoma Srbija i u tu svrhu i smeštaj opreme Operatora na lokaciji Telekoma Srbija (kolokacija) pod uslovima određenim u Poglavlju 6 član 6.2.4. ove Standardne ponude. U tom slučaju vod za interkonekciju obezbeđuje Operator.

Električne i fizičke karakteristike interfejsa, te uslovi za uređaje sistema prenosa i njihovu ugradnju na lokaciji gde se realizuje interkonekcija, definisani su u nastavku ove Standardne ponude.

6.1.2. Tačka razgraničenja

Pod tačkom razgraničenja podrazumeva se fizička tačka u kojoj se vrši interkonekcija Mreže Telekom Srbija i Mreže Operatora, kao i granica između oblasti odgovornosti i vlasništva Telekom Srbija i Operatora. Te tačke čine priključak za napajanje, uzemljenje i 2048 kbit/s interfejs. Optički ili druga vrsta kabla, kao medijum za prenos signala, ne predstavlja tačku razgraničenja.

U slučaju kada Telekom Srbija instalira deo svoje opreme sistema prenosa i digitalni razdelnik na lokaciji Operatora, krajnja tačka odgovornosti Telekom Srbija predstavlja konektor na DDF-u na lokaciji centrale Operatora na kojem se završava veza sa uređaja sistema prenosa, kroz koji prolazi vod za interkonekciju.

U slučaju kada Operator instalira deo svoje opreme sistema prenosa i digitalni razdelnik na lokaciji Telekom Srbija, krajnja tačka odgovornosti Operatora predstavlja konektor na DDF-u na lokaciji centrale Telekom Srbija, a na kojem se završava veza sa uređaja sistema prenosa, kroz koji prolazi vod za interkonekciju.

6.1.3. Fizičke karakteristike 2048 kbit/s interfejsa

Oprema sistema prenosa završava na DDF-u. Tip konektora biće preciznije definisan u konkretnom Ugovoru o interkonekciji.

6.1.4. Električne karakteristike 2048 kbit/s interfejsa

Električne karakteristike 2048 kbit/s voda za interkonekciju moraju biti u skladu sa ITU-T preporukom G.703. Za povezivanje opreme na sistem prenosa i DDF-a definiše se simetrični kabl otpornosti (impedanse) 120 Ohm-a. Zaštitni omotač kabla (širm) treba da bude uzemljen preko DDF-a. Maksimalno slabljenje između opreme Operatora i opreme Telekom Srbija ne sme biti veće od 6 dB, mereno na 1024 kHz. Izlazni *jitter* ne sme prelaziti 0.75 UI u frekventnom opsegu 20 Hz – 100 kHz prema preporuci ITU-T G.921 tabela 3.

6.1.5. Sinhronizacija

Mreža Operatora se sinhronizuje na Mrežu Telekom Srbija po metodi sinhronizacije MS (master- slave) u skladu sa Generalnim planom telefonske mreže, poglavlje 6.2.7. i ITU –T preporukama G.811, G.812 i G.813.

6.1.6. Signalizacija

Za potrebe realizacije interkonekcije sa Operatorom, Telekom Srbija će obezbediti konekciju na STP čvor u Mreži Telekom Srbija za povezivanje sa sistemom signalizacije No.7. Telekom Srbija podržava ISUP verziju ETSI V2, s tim da će ISUP servisi koje Telekom Srbija pruža biti definisani Ugovorom o interkonekciji.

Detaljne tehničke specifikacije uključujući i specifičnosti ukoliko postoje biće opisane u konkretnom Ugovoru o interkonekciji.

Povezivanje sistema signalizacije No.7 Mreže Telekom Srbija sa sistemom signalizacije No.7 Mreže Operatora ostvaruje se signalizacionim linkovima. Signalizacioni linkovi Operatora će morati da budu povezani na STP čvorove u signalizacionoj mreži Telekom Srbija. Signalizacioni link dimenzioniše se na opterećenje od 0,2 Erlanga.

Telekom Srbija će na zahtev Operatora obezbediti telefonska kola za realizaciju signalizacionih linkova za čiju realizaciju će Operator plaćati Telekomu Srbija odgovarajuće naknade u skladu sa Cenovnikom Telekoma Srbija, a koje će biti regulisane Ugovorom o interkonekciji.

6.1.7. SS7 specifikacija u Mreži Telekoma Srbija

Sistem signalizacije No.7 Mreže Operatora mora biti kompatibilan sa sistemom signalizacije No.7 koji se primenjuje u nacionalnoj mreži.

U Mreži Telekoma Srbija implementiran je sistem signalizacije No.7 u skladu sa sledećim dokumentima:

- Message Transfer Part (MTP) - nacionalna specifikacija bazirana na ITU-T *White Book of recommendations*, preporuke Q.701 – Q.709,
- ISDN User Part (ISUP), nacionalna specifikacija bazirana na ITU-T *White book of recommendations*, preporuke Q.730, Q761-Q764 i Q.850, kao i ETSI preporuke ETS 300 356 (*Part 1 i Part 2*) i ETS 300 360,
- preporuke za povezivanje preko međunarodnih signalizacionih linkova – Q.767, ETS 300 121, ETS 300 754-1, ETS 300 356, Q.763, Q.765, Q.850, Q.730-737.
- Elaborat o organizaciji mreže ITU-T sistema signalizacije No.7 u telekomunikacionoj mreži Srbije, Novembar 1996.

6.1.8. Specifikacija SS7 SCCP

Sledeće ITU-T preporuke definišu tehničke specifikacije SS7 SCCP:

- ITU-T Preporuka Q.711 (03/2001) - *Functional description of the signalling connection control part*
- ITU-T Preporuka Q.712 (07/1996) - *Definition and function of Signalling connection control part messages*
- ITU-T Preporuka Q.713 (03/2001) - *Signalling connection control part formats and codes*
- ITU-T Preporuka Q.714 (05/2001) - *Signalling connection control part procedures*
- ITU-T Preporuka Q.716 (03/1993) - *Signalling System No. 7 – Signalling connection control part (SCCP) performance*

6.1.9. Sistemi prenosa

Da bi se osigurala kompatibilnost sa sistemima prenosa u Mreži Telekoma Srbija, sistemi prenosa u Mreži Operatora moraju da budu u skladu sa relevantnim ITU-T preporukama:

- ITU-T Preporuka G.703 (11/01): *Physical/electrical characteristics of hierarchical digital interfaces*
- ITU-T Preporuka G.704 (10/98): *Synchronous frame structures used at 1544, 6312, 2048, 8488 and 44736 kbps hierarchical levels*
- ITU-T Preporuka G.707 (01/07): *Network node interface for the synchronous digital hierarchy (SDH)*
- ITU-T Preporuka G.783 (03/06): *Characteristics of synchronous digital hierarchy (SDH) equipment functional blocks*
- ITU-T Preporuka G.784 (07/99): *Synchronous digital hierarchy (SDH) management*
- ITU-T Preporuka G.803 (03/00 i Amendment 1 06/05): *Architecture of transport network based on the synchronous digital hierarchy (SDH)*
- ITU-T Preporuka G.810 (08/96 i Corrigendum 1 11/01): *Definitions and terminology for synchronization networks*
- ITU-T Preporuka G.811 (09/97): *Timing Characteristics of primary reference clocks*

- ITU-T Preporuka G.812 (06/04): *Timing requirements of slave clocks suitable for use as node clocks in synchronization networks*
- ITU-T Preporuka G.813 (03/03 i *Corrigendum 1 06/05*): *Timing characteristics of SDH equipment slave clocks (SEC)*
- ITU-T Preporuka G.821 (12/02): *Error performance of an international digital connection operating at a bit rate below the primary rate and forming part of an Integrated Services Digital Network*
- ITU-T Preporuka G.822 (11/88): *Controlled slip rate objectives on an international digital connection*
- ITU-T Preporuka G.823 (03/00): *The control of jitter and wander within digital networks which are based on the 2048 kbps hierarchy*
- ITU-T Preporuka G.826 (12/02): *End-to end error performance parameters and objectives for international, constant bit-rate digital paths and connections.*
- ITU-T Preporuka G.841 (10/98 i *Corrigendum 1 08/02*) - *Types and characteristics of SDH network protection architectures*
- ITU-T Preporuka G.957 (03/06) - *Optical interfaces for equipment and systems relating to synchronous digital hierarchy*
- ITU-T Preporuka G.798 (12/06) - *Characteristics of optical transport network hierarchy equipment functional blocks*
- ITU-T Preporuka G.114 (05/03) - *One-way transmission time*
- ITU-T Preporuka K.27 (05/96) - *Bonding configurations and earthing inside a telecommunication building*
- ITU-T Preporuka K.35 (05/96) - *Bonding Configurations and earthing at remote electronic sites*
- ITU-T Preporuka K.40 (10/96) - *Protection against LEMP in telecommunications centres*
- ITU-T Preporuka K.20 (07/03) - *Resistibility of telecommunication equipment installed in a telecommunications centre to overvoltages and overcurrents*
- ITU-T Preporuka M 2110 (07/02) - *Bringing-into-service international multi-Operator paths, sections and transmission systems.*
-

6.2. Ostali eksploatacioni uslovi

6.2.1. Oprema za sisteme prenosa

Opremu sistema prenosa koja je potrebna za realizaciju interkonekcije do definisanih tačaka razgraničenja planira, nabavlja i instalira ona strana koja uspostavlja vod za interkonekciju.

Sva oprema koju za potrebe interkonekcije instalira Telekom Srbija u objektu na lokaciji Operatora, ostaje u vlasništvu Telekoma Srbija.

Takođe, sva oprema koju za potrebe interkonekcije instalira Operator u objektu na lokaciji Telekoma Srbija u slučaju kolokacije, ostaje u vlasništvu Operatora.

6.2.2. Prenosni put

Osnovni način realizacije voda za interkonekciju je preko jednog prenosnog puta. Ukoliko Operator želi realizaciju interkonekcije sa potpunom zaštitom prenosnog puta, potrebno je obezbediti najmanje dva nezavisna prenosna puta za pristup lokaciji Operatora.

6.2.3. Smeštaj opreme

Smeštaj opreme potrebne za interkonekciju može biti na lokaciji Operatora ili na lokaciji Telekoma Srbija, u zavisnosti od toga koja Ugovorna strana uspostavlja vod za interkonekciju.

Ugovorna strana na čijoj lokaciji se uspostavlja vod za interkonekciju obavezna je da omogući drugoj Ugovornoj strani da na toj lokaciji izvrši instalaciju opreme sistema prenosa potrebne za uspostavljanje voda za interkonekciju, kao i nesmetani pristup toj opremi i medijumu za prenos u cilju redovnog održavanja, testiranja i otklanjanja smetnji.

6.2.4. Smeštaj opreme Operatora u objektima na lokaciji Telekoma Srbija (kolokacija)

Na zahtev Operatora, ukoliko postoje tehnički uslovi, Telekom Srbija će omogućiti smeštaj opreme Operatora u objektima na lokaciji Telekoma Srbija, a u svrhu uspostavljanja interkonekcije Mreže Operatora i Mreže Telekoma Srbija. Naknada troškova koju Operator treba da plati Telekomu Srbija za smeštaj opreme biće regulisana Ugovorom o pružanju usluga kolokacije.

Obaveza Operatora je da izvrši instalaciju svoje opreme i priključi je na elektroenergetsku mrežu.

Za svaku novu lokaciju na kojoj će se vršiti smeštaj opreme Operatora za potrebe interkonekcije zaključiće se standardni Ugovor o pružanju usluge kolokacije između Telekoma Srbija i Operatora.

6.2.5. Uslovi za prostor za smeštaj opreme i obezbeđenje sigurnosti

Objekat na lokaciji u koji se smešta oprema za potrebe interkonekcije mora da ispunjava odgovarajuće uslove za smeštaj potrebne opreme, priključenje na telekomunikacionu i elektroenergetsku mrežu, uslove za nesmetan rad prilikom instalacije i održavanja opreme, kao i da zadovoljava propisane mikroklimatske uslove. Takođe, objekat mora da ispunjava uslove sigurnosti radi sprečavanja neovlašćenog pristupa opremi i medijumu za prenos.

Mikroklimatski uslovi koji treba da budu ispunjeni:

1. najniža temperatura vazduha: 0°C
2. najviša temperatura vazduha: 40°C
3. najniža relativna vlažnost vazduha: 5%
4. najviša relativna vlažnost vazduha: 90%.

Objekat na lokaciji u koji se smešta oprema za interkonekciju mora da bude opremljen sistemom za protivpožarnu zaštitu, te propisno obezbeđen od neovlašćenog pristupa.

6.2.6. Uslovi za napajanje i uzemljenje opreme

U prostoru u koji se smešta oprema za interkonekciju, potrebno je obezbediti neprekidni izvor napajanja 230V AC koji će se koristiti za instalaciju opreme i medijuma za prenos, te prilikom održavanja i servisiranja opreme. Ukoliko je to moguće, može se obezbediti izvor napajanja -48V DC.

Krajnja tačka odgovornosti za sistem napajanja između Operatora i Telekoma Srbija predstavlja priključak zaštićen osiguračem čije karakteristike će biti definisane u Ugovoru o interkonekciji.

U prostoru u koji se smešta oprema za interkonekciju, potrebno je obezbediti priključak za uzemljenje kojim će se uzemljiti oprema i DDF. Svaki operator na svojoj lokaciji dokazuje kvalitet uzemljenja atestom za uzemljenje koji je izdat od strane nadležne institucije.

7. Uspostavljanje voda za interkonekciju

7.1. Odgovornost za dimezionisanje, uspostavljanje i korišćenje vodova za interkonekciju i odgovarajuće naknade

Operator je, u skladu sa dolenavedenim uslovima, odgovoran za dimezionisanje i plaćanje uspostavljanja vodova za interkonekciju koji se uspostavljaju za potrebe odvijanja saobraćaja iz, odnosno ka Mreži Operatora.

Ukoliko se neke od pristupnih tačaka Operatora nalaze na istoj lokaciji na kojoj se nalaze i pristupne tačke Telekoma Srbija i ukoliko se za povezivanje tih pristupnih tačaka Operatora i pristupnih tačaka Telekoma Srbija ne angažuju sistemi prenosa Telekoma Srbija, izuzetno, za takve slučajeve se Operatoru ne naplaćuje naknada za vod za interkonekciju.

Operator koji zahteva interkonekciju svoje mreže sa Mrežom Telekoma Srbija odgovoran je za dimezionisanje i plaćanje uspostavljanja vodova za interkonekciju, i to za sledeće vrste saobraćaja:

- saobraćaj koji potiče iz Mreže Operatora i terminira u Mreži Telekoma Srbija;
- saobraćaj koji potiče iz Mreže Telekoma Srbija i terminira u Mreži Operatora;
- saobraćaj koji potiče iz mreže Operatora, tranzitira kroz Mrežu Telekoma Srbija i terminira u mreži Trećeg operatora,
- saobraćaj koji potiče iz mreže Trećeg operatora, tranzitira kroz Mrežu Telekoma Srbija i terminira u Mreži Operatora,
- saobraćaj koji potiče iz Mreže Operatora, tranzitira kroz Mrežu Telekoma Srbija i terminira u međunarodnim telekomunikacionim mrežama operatora u inostranstvu, i
- saobraćaj koji potiče iz međunarodnih telekomunikacionih mreža operatora u inostranstvu, tranzitira kroz Mrežu Telekoma Srbija i terminira u Mreži Operatora.

Što se tiče kvaliteta usluga: terminiranje poziva i tranzitiranje saobraćaja (komutirani tranzit), Telekom Srbija neće biti odgovoran za neodgovarajuće dimezionisanje vodova za interkonekciju, za čije dimezionisanje je u potpunosti odgovoran Operator.

Operator se obavezuje da će vodove za interkonekciju dimezionisati za maksimalne gubitke 1% u toku glavnog saobraćajnog sata. Potrebno je ispoštovati i druga konkretna pravila za dimezionisanje vodova za interkonekciju (ili njihovih delova) u slučaju da se koriste za prenos posebne vrste saobraćaja (npr. pozivi prema službama za hitne intervencije).

Operator će Telekomu Srbija plaćati jednokratne naknade za uspostavljanje vodova za interkonekciju u skladu sa Cenovnikom Telekoma Srbija.

Za korišćenje vodova za interkonekciju Operator će plaćati Telekomu Srbija mesečne naknade srazmerno obimu saobraćaja koji se iz Mreže Operatora upućuje u Mrežu Telekoma Srbija u skladu sa cenama utvrđenim Cenovnikom Telekoma Srbija.

7.2. Uspostavljanje vodova za interkonekciju⁷

Vod za interkonekciju Mreže Telekoma Srbija i Mreže Operatora predstavlja fizičku vezu između pristupne tačke koja se nalazi na lokaciji centrale u Mreži Telekoma Srbija i pristupne tačke koja se nalazi na lokaciji centrale u Mreži Operatora, a koji služi za povezivanje dveju mreža. Vod za interkonekciju sastoji se od određenog broja 2 Mbit/s blokova (nxE1). Minimalni početni kapacitet za interkonekciju za svaku pristupnu tačku na lokalnim

⁷ Izmena člana 7.2. stav 3. Standardne ponude objavljena 29.01.2010. godine

centralama je 1 x 2 Mbit/s. Minimalni početni kapacitet za svaku pristupnu tačku na tranzitnim centralama je 1 x 2 Mbit/s.

Minimalno proširenje kapaciteta za svaku pristupnu tačku je 2 Mbit/s.

Operator će Telekomu Srbija plaćati odgovarajuće naknade za svaku pristupnu tačku Telekoma Srbija na koju je povezana Mreža Operatora srazmerno obimu saobraćaja koji se iz Mreže Operatora upućuje u Mrežu Telekoma Srbija u skladu sa važećim cenama utvrđenim Cenovnikom Telekoma Srbija.

Operatoru se nude dva načina za uspostavljanje voda za interkonekciju u skladu sa članovima 7.2.1. i 7.2.2. ove Standardne ponude.

Operator može zahtevati da se realizuje zaštita vodova za interkonekciju za čije dimenzionisanje je Operator odgovoran, kao i da predloži način na koji će se ta realizacija ostvariti. Telekom Srbija će razmotriti takav zahtev i ukoliko postoje tehničke mogućnosti, isti realizovati.

7.2.1. Interkonekcija na strani Operatora

U slučaju da se interkonekcija vrši na strani Operatora, tj. na lokaciji centrale Operatora, Telekom Srbija u potpunosti obezbeđuje vod za interkonekciju. Telekom Srbija će ugraditi potrebnu opremu (sistema prenosa) u objektu na lokaciji Operatora, pod uslovom da su zadovoljeni uslovi navedeni u Poglavlju 6. ove Standardne ponude. U tom slučaju, tačka razgraničenja se nalazi na DDF-u u objektu na lokaciji Operatora.

Vodovi za interkonekciju koji se koriste za realizaciju interkonekcije, a koje obezbeđuje Telekom Srbija, biće plaćeni od strane Operatora u skladu sa Poglavljem 7. član 7.1 ove Standardne ponude, a primenjivaće se cene utvrđene važećim Cenovnikom Telekoma Srbija.

7.2.2. Interkonekcija na strani Telekoma Srbija

Ukoliko se interkonekcija vrši na strani Telekoma Srbija, tj. na lokaciji centrale Telekoma Srbija, Operator u potpunosti obezbeđuje vod za interkonekciju. U tom slučaju Operator će ugraditi potrebnu opremu u objektu na lokaciji Telekoma Srbija, pod uslovom da su zadovoljeni uslovi koji su navedeni u Poglavlju 6. ove Standardne ponude. U slučaju kada se interkonekcija vrši na strani Telekoma Srbija, tačka razgraničenja se nalazi na DDF-u u objektu na lokaciji centrale Telekoma Srbija.

7.3. Testiranje voda za interkonekciju

7.3.1. Opšte odredbe

Prilikom uspostavljanja svakog voda za interkonekciju na svakoj relaciji izvršiće se testiranje voda za interkonekciju radi verifikacije postojeće opreme i provere kompatibilnosti telekomunikacionih mreža Telekoma Srbija i Operatora. Testiranje je potrebno dogovoriti dva (2) meseca unapred. Po završetku testiranja Ugovorne strane će u pisanoj formi potvrditi da je završen postupak testiranja.

U slučaju da Operator otkaže izvršavanje testiranja kao obaveznog postupka pre uspostavljanja voda za interkonekciju, Telekom Srbija nema obavezu da uspostavi dotični vod za interkonekciju.

U slučaju kada Operator odluči da unapredi (izvrši *upgrade*) svoju mrežu instalacijom nove verzije softvera ili ukoliko želi da implementira funkcionalnosti koje značajno utiču na funkcionisanje telekomunikacione mreže, potrebno je izvršiti dodatno testiranje, osim u

slučaju kada Ugovorne strane postignu dogovor koji će biti sačinjen u pisanoj formi da novo testiranje nije potrebno izvršiti.

Troškove testiranja snosi Operator.

Za potrebe izvođenja postupka testiranja potrebno je da Operator definiše i dostavi Telekomu Srbija sledeće podatke:

- Kontakt osoba odgovorna za postupak testiranja
- Oznaka primarnog digitalnog bloka i oznake govornih kanala testne relacije,
- Signalizaciona relacija,
- Verzija ISUP-a
- Tabele usmeravanja PSTN i SS7 saobraćaja
- MTP informacije i
- Informacije koje se odnose na vod.

Telekom Srbija će, po usaglašavanju svih parametara potrebnih za testiranje, te po identifikaciji mogućih ograničenja prilikom testiranja, potvrditi ulazne parametre Operatoru, uključujući i određivanje vremenskog perioda tokom kojeg će se utvrditi ispravnost i postavljanje svih dogovorenih parametara koji su potrebni za normalno funkcionisanje voda za interkonekciju.

7.3.2. Postupci testiranja vodova za interkonekciju

Prilikom svakog uspostavljanja kapaciteta na određenoj relaciji izvršiće se testiranje E1 signala radi verifikacije ispravnosti postojeće opreme i provere kompatibilnosti telekomunikacionih mreža Telekoma Srbija i Operatora.

Postupci testiranja E1 signala obuhvataju:

- Testiranje kvaliteta sistema prenosa:
- standardni BIS-testovi (*Bringing Into Service*) u skladu sa ITU-T preporukama M.2100 (M.2101, M.2120) - *error performance* (G.826), *timing performance* (G.822), *availability*;
- Testiranje Signalizacije No.7: MTP nivoa 2 i MTP nivoa 3, u skladu sa preporukama ITU-T Q.781 i Q.782, respektivno;
- Testiranje Signalizacije No.7 četvrtog nivoa (ISUP), u skladu sa ITU-T preporukama Q.784 i Q.785;
- End-to-end ISDN testovi u skladu sa preporukom ITU-T Q.788;
- Testiranje usmeravanja PSTN saobraćaja – provera ispravnosti implementacije tabele usmeravanja za određene opsege numeracija.

Pre uspostavljanja interkonekcije potrebno je da se izvrše testovi accounting funkcije i CDR zapisa – testiranje accounting funkcije na komutacionim sistemima.

Konkretnim Ugovorom o interkonekciji će se definisati detaljan postupak testiranja kao i specifikacija testova koje je potrebno izvršiti pre uspostavljanja vodova za interkonekciju.

8. Kvalitet usluga

Telekom Srbija će obezbediti da kvalitet i sigurnost odvijanja saobraćaja ostvarenog putem interkonekcije budu u skladu sa nivoom kvaliteta u fiksnoj mreži Telekoma Srbija.

Telekom Srbija će uložiti napor da se izbegnu problemi zagušenja saobraćaja, ali takvi problemi se ipak mogu privremeno pojaviti u određenim tačkama telekomunikacione mreže. Ukoliko se kod Operatora pojavi problem zagušenja saobraćaja koji se ostvaruje putem

interkonekcije, i ukoliko Operator nakon provere zaključi da je uzrok takvog zagušenja potekao iz razloga zagušenja u Mreži Telekoma Srbija, može prijaviti smetnju odgovarajućoj osobi za kontakt u Telekomu Srbija. Na osnovu preciznih i detaljnih informacija koje dostavi Operator, Telekom Srbija će proveriti da li problem zagušenja zaista postoji u Mreži Telekoma Srbija i obavestiće Operatora za koje vreme se planira otklanjanje nastalog problema.

U slučaju da postoji mogućnost da neka konkretna situacija privremeno poremeti odvijanje saobraćaja u okviru Mreže Telekoma Srbija, Telekom Srbija će biti primoran da primeni klasične mere regulisanja saobraćaja (*call gapping – ograničenje broja poziva*, itd) u cilju ograničenja uticaja te situacije na kvalitet usluge koju pruža svojim korisnicima, kao i drugim Operatorima sa kojima je povezan. Ove mere regulisanja saobraćaja primenjivaće se i na saobraćaj Telekoma Srbija i na saobraćaj Operatora bez diskriminacije.

Ugovorne strane će obavestiti jedna drugu o strategijama za operativno upravljanje saobraćajem radi zaštite kvaliteta usluge i umanjenja kratkoročnih preopterećenja nastalih zbog nepravilnosti u odvijanju saobraćaja ili kvara na sistemima (misli se na komutacione sisteme i sisteme prenosa). Planirani radovi na sistemima, takođe, neće uticati na raspoloživost mreže koja se garantuje Operatoru, tj. planirani prekidi o kojima je druga Ugovorna strana blagovremeno obavestena pisanim putem, a najkasnije u roku od tri (3) dana pre početka izvođenja planiranih radova, neće se tretirati kao smetnje.

9. Promene u infrastrukturi Mreže Telekoma Srbija

Telekom Srbija je, kao i većina evropskih operatora, u procesu prilagođavanja i nadgradnje svoje telekomunikacione infrastrukture. Telekom Srbija će, gde je to neophodno, izvršiti izmene koje nalažu promene međunarodnih standarda (ITU-T i ETSI). To može uticati na pružanje ponuđenih usluga interkonekcije i izbor pristupnih tačaka. Telekom Srbija će obavestiti Operatore o promenama u svojoj infrastrukturi koje će uticati na usluge interkonekcije koje nudi Telekom Srbija. U slučaju promena u infrastrukturi Mreže Telekoma Srbija, a koje mogu uticati na usluge interkonekcije, Telekom Srbija će Operatoru dostaviti obavještenje u pisanoj formi, čim to bude objektivno izvodljivo, a najkasnije tri (3) meseca pre planiranih promena. Ova obaveza se ne primenjuje na Telekom Srbija u slučaju: prethodnog dogovora Telekoma Srbija i Operatora, radova ograničenog trajanja, u slučaju više sile, kao i odluke Agencije za telekomunikacije donesene u skladu sa važećim propisima.

Telekom Srbija ima pravo da ukine određene pristupne tačke. U slučaju ukidanja određene pristupne tačke, Telekom Srbija će blagovremeno u pisanoj formi obavestiti Operatore u što kraćem roku, ali u svakom slučaju najmanje šest (6) meseci pre ukidanja te pristupne tačke.

U skladu sa važećim propisima, Telekom Srbija može izvršiti reorganizaciju nacionalnih odredišnih kodova koji su obuhvaćeni saobraćajnim područjima. U tom slučaju, Telekom Srbija će o takvoj promeni blagovremeno u pisanoj formi obavestiti Operatore u što kraćem roku, ali najkasnije tri (3) meseca unapred.

U slučaju gorenavedenih izmena, troškove izmena u Mreži Operatora snosiće Operator.

Telekom Srbija ima pravo, tj. ne snosi odgovornost za slučaj nastajanja prekida, smetnji ili promena u telekomunikacionoj mreži Telekoma Srbija, a koje su izazvane kao posledica preduzimanja mera iz tehničkih i/ili operativnih razloga i/ili za svrhu održavanja rada telekomunikacione mreže. U tom slučaju Telekom Srbija će u što kraćem roku, a najkasnije u roku od tri (3) dana pre izvođenja planiranih radova u cilju trajnog otklanjanju smetnji, u pisanoj formi obavestiti Operatora o mogućnosti prekida, smetnji i promena u telekomunikacionoj mreži ili uslugama, uz navođenje razloga.

10. Numeracija

Telekom Srbija će obezbediti da svaki poziv koji je u Mrežu Telekoma Srbija prosleđen iz Mreže Operatora, na pristupnoj tački bude usmeren do telefonskog broja koji označava destinaciju poziva, ukoliko je isti u skladu sa nacionalnim planom numeracije i ukoliko je destinacija poziva obuhvaćena uslugama interkonekcije koje će biti utvrđene Ugovorom o interkonekciji.

Telekom Srbija će obavestiti Operatora o svakoj promeni u svom planu numeracije najkasnije 40 dana pre planirane promene. Ugovorne strane će u navedenom roku implementirati i testirati sve neophodne promene u svom planu usmeravanja. Ugovorne strane neće naplaćivati ovu vrstu usluge.

U slučaju da Agencija za telekomunikacije donese akt kojim se nameću izmene i modifikacije bilo u okviru nacionalnog plana numeracije koji utiče na plan numeracije koji se primenjuje u Mreži Telekoma Srbija ili Mreži Operatora, ili direktno na plan numeracije koja se primenjuje u mreži jedne od Ugovornih strana, Ugovorne strane će saradivati na samom početku implementacije izmena, i snosiće troškove nastale u vezi sa svim izmenama vršenim u okviru sopstvene mreže, a koje su bile neophodne upravo iz razloga usvajanja takvog akta. U tom slučaju, Ugovorne strane će izvršiti izmene u rokovima koje odredi Agencija svojim aktom, ili ako to nije određeno, Ugovorne strane će se sporazumno dogovoriti o rokovima za implementaciju izmene numeracije. Ugovorna strana na koju se odnose takve izmene, treba da informiše drugu Ugovornu stranu pismenim putem, odmah nakon što bude obavestena o takvom aktu Agencije za telekomunikacije, kako bi druga Ugovorna strana izvršila neophodne izmene u svojoj mreži.

11. Podnošenje zahteva za interkonekciju, postupak pregovaranja i planiranje Kapaciteta za interkonekciju

11.1. Osnovni uslov

U skladu sa Članom 5. Pravilnika, jedan od preduslova za pružanje usluga interkonekcije od strane Telekoma Srbija je: da je zahtev Operatora za uslugama interkonekcije takav da realizacija istog neće prouzrokovati štetu u radu, odnosno integritetu i interoperabilnosti telekomunikacione mreže i usluga Telekoma Srbija, te da je sve vreme osigurana zaštita usluga i internih podataka, mrežne opreme, softvera i arhiviranih podataka, uključujući lične podatke, poverljive informacije i privatnost.

11.2. Zahtev Operatora za interkonekciju

U cilju započinjanja pregovora o interkonekciji, Operator koji želi da koristi usluge interkonekcije koje pruža Telekom Srbija dužan je da Telekomu Srbija uputi pismeni zahtev za interkonekciju i priloži sledeću dokumentaciju:

- a) Podaci o Operatoru: naziv, sedište, matični broj, PIB, delatnost, zakonski zastupnik,
- b) Podaci o ili fotokopiju dozvole za pružanje usluga javne fiksne i/ili javne mobilne telekomunikacione mreže izdatu od strane Agencije za telekomunikacije;
- c) Podaci ili fotokopija sertifikata o usklađenosti telekomunikacionih uređaja i opreme sa odgovarajućim tehničkim standardima definisanim Zakonom, opštim aktima Agencije za telekomunikacije, standardima i normama ETSI, preporukama ITU-T, kao i standardima i normama koji se primenjuju u Evropskoj uniji, za uređaje i opremu u Mreži Operatora za koju se traži povezivanje na Mrežu Telekoma Srbija;
- d) Specifikaciju usluga interkonekcije koje se zahtevaju od Telekoma Srbija,

- e) Specifikaciju predloga lokacija pristupnih tačaka Telekoma Srbija na kojima se zahteva interkonekcija,
- f) Specifikaciju predloga lokacija pristupnih tačaka Operatora, uključujući podatke o nazivu centrala, tipu pristupnih tačaka za interkonekciju, kao i numeraciji u Mreži Operatora koja je dostupna preko konkretne pristupne tačke,
- g) Saobraćajne zahteve za period od najmanje šest (6) meseci unapred, tj. šestomesečne prognoze saobraćaja koji će se realizovati interkonekcijom,
- h) Osnovni podaci o javnoj telekomunikacionoj mreži Operatora i javnim telekomunikacionim uslugama koje se pružaju preko nje (predložene lokacije i tehničke karakteristike telekomunikacionih uređaja i opreme koji će se koristiti za interkonekciju, kao i vrste javnih telekomunikacionih usluga i dr);
- i) Podaci o zahtevanim kapacitetima vodova za interkonekciju;
- j) Podaci o osobama za kontakt (ime i prezime, telefon, faks i e-mail).

Zahtev za usluge interkonekcije sa priloženom dokumentacijom dostavlja se u pismenoj formi putem pošte ili kurira na adresu:

Preduzeće za telekomunikacije
„Telekom Srbija“ a.d.
Direkcija za komercijalne poslove
Funkcija veleprodaje i multimedija
Takovska 2, 11000 Beograd

11.3. Postupak pregovaranja

Pregovori o zaključivanju ugovora o interkonekciji u skladu sa ovom Standardnom ponudom počinju kada Operator dostavi potpuni zahtev za usluge interkonekcije uključujući svu dokumentaciju specificiranu u članu 11.2. stav 1 ove Standardne ponude.

Pružanje usluga interkonekcije koje su obuhvaćene ovom Standardnom ponudom za interkonekciju započeće na način i u roku definisanim Ugovorom o interkonekciji. Dodatne usluge interkonekcije koje nisu navedene u ovoj Standardnoj ponudi biće predmet dogovora Operatora i Telekoma Srbija na komercijalnoj bazi bez obzira na uslove iz ove Standardne ponude.

11.4. Odbijanje zahteva za interkonekciju

Ukoliko zahtev Operatora za interkonekciju ne sadrži sve podatke iz člana 11.2 stav 1 ove Standardne ponude, Telekom Srbija će u roku od petnaest (15) dana od dana prijema istog zatražiti od Operatora u pismenoj formi dopunu podnetog zahteva za interkonekciju.

Telekom Srbija ima pravo odbiti zahtev za interkonekciju iz sledećih razloga:

- ako Operator ne dopuni zahtev za interkonekciju u roku od trideset (30) dana od dana prijema zahteva Telekoma Srbija za dopunom zahteva za interkonekciju;
- ukoliko interkonekcija nije izvodljiva iz tehničkih i/ili ekonomskih razloga, sa obavezom Telekoma Srbija da detaljno obrazloži razloge svog odbijanja i da alternativni predlog, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti.

11.5. Planiranje Kapaciteta za interkonekciju

Nakon zaključivanja Ugovora o interkonekciji Operator je obavezan da Telekomu Srbija dostavlja podatke o prognozi saobraćaja i Kapaciteta za interkonekciju u skladu sa procedurama detaljno opisanim u Prilogu 2 ove Standardne ponude. Podatke koji budu

dostavljeni Telekomu Srbija u vezi sa prognozom Kapaciteta, Telekom Srbija će tretirati kao poverljive i korišće ih samo u svrhe za koje su dostavljeni. Organizaciona celina Telekoma Srbija koja primi takve podatke i informacije, neće ih saopštavati drugim organizacionim celinama u okviru Telekoma Srbija koje se ne bave procedurama za interkonekciju i planiranjem mreže.

12. Cene za usluge interkonekcije⁸

Sve cene za usluge interkonekcije koje su navedene u ovoj Standardnoj ponudi izražene su u dinarima, bez poreza na dodatu vrednost.

12.1. Terminiranje poziva u fiksnoj telefonskoj mreži Telekoma Srbija

12.1.1. Terminiranje poziva prema geografskim kodovima numeracije fiksne telefonske mreže Telekoma Srbija

Za uslugu terminiranja poziva prema geografskim kodovima numeracije fiksne telefonske mreže Telekoma Srbija, za svaki uspešan poziv primenjuju se cene navedene u Tabeli 1.

Tabela 1

Vrsta usluge	Cena trajanja poziva (dinara/minut)
Terminiranje poziva na nivou lokalnog područja	1,14 dinara
Terminiranje poziva na nivou tranzitnog područja (<i>single transit</i>)	1,83 dinara
Terminiranje poziva na nacionalnom nivou (<i>double transit</i>)	2,86 dinara

12.2. Terminiranje poziva prema službama za hitne intervencije

12.2.1 Terminiranje poziva prema službama za hitne intervencije – primena do 31.01.2010.godine

Tabela 2.1

Naziv specijalne službe	Cena za uspostavljanje poziva (dinara/pozivu)	Cena trajanja poziva (dinara/minuti)
92 - policija	-	1,14 dinara
93 – vatrogasna služba	-	1,14 dinara
94 – hitna pomoć	-	1,14 dinara

Za krajnje korisnike Operatora format biranja za ove službe biće definisan Ugovorom o interkonekciji

⁸ Izmena Poglavlja 12. Standardne ponude objavljena 29.01.2010. godine

12.2.2. Terminiranje poziva prema službama za hitne intervencije – primena od 01.02.2010. godine

Tabela 2.2

Naziv specijalne službe	Cena za uspostavljanje poziva (dinara/pozivu)	Cena trajanja poziva (dinara/minuti)
92 - policija	-	1,14 dinara
93 – vatrogasna služba	-	1,14 dinara
94 – hitna pomoć	-	1,14 dinara
976 – vojna hitna pomoć	-	1,14 dinara

Za krajnje korisnike Operatora format biranja za ove službe biće definisan Ugovorom o interkonekciji

12.3. Terminiranje poziva prema brojevima posebnih usluga (dvocifreni, trocifreni i četvorocifreni brojevi) koje pruža Telekom Srbija

12.3.1. Terminiranje poziva prema službi obaveštenja Telekom Srbija (988 – obaveštenje o brojevima telefona pretplatnika) – primena do 31.01.2010.godine

Tabela 3.1

Naziv službe	Cena za uspostavljanje poziva (dinara/pozivu)	Cena trajanja poziva (dinara/minuti)
988 – Obaveštenje o brojevima telefona pretplatnika	2,86 dinara	-

Za krajnje korisnike Operatora format biranja za pristup ovoj službi biće definisan Ugovorom o interkonekciji

12.3.2. Terminiranje poziva prema brojevima posebnih usluga (dvocifreni, trocifreni i četvorocifreni brojevi) koje pruža Telekom Srbija – primena od 01.02.2010. godine

Tabela 3.2

Naziv službe	Cena za uspostavljanje poziva (dinara/pozivu)	Cena trajanja poziva (dinara/minuti)
95 – Tačno vreme	2,86 dinara	
988 – Obaveštenje o brojevima telefona pretplatnika	17,01 dinara	-
977 – Prijava smetnji	2,86 dinara	-
9812 – Razna obaveštenja	-	17,01 dinara
981d, gde je d≠1,2	2,86 dinara	-
98cd, gde je c≠1	7,90 dinara	-

Za krajnje korisnike Operatora format biranja za ove službe biće definisan Ugovorom o interkonekciji

12.4. Terminiranje poziva prema brojevima posebnih usluga(trocifreni i četvorocifreni brojevi) koje pruža Treća strana – primena od 01.02.2010. godine

Tabela 4

Posebna usluga	Cena za uspostavljanje poziva (dinara/pozivu)	Cena trajanja poziva (dinara/minuti)
9bcd	2,86 dinara	2,86 dinara

Za krajnje korisnike Operatora format biranja za ove službe biće definisan Ugovorom o interkonekciji

12.5. Terminiranje poziva prema brojevima nekomercijalnih službi od javnog interesa (univerzalni brojevi na teritoriji Republike Srbije) – primena od 01.02.2010.godine

Tabela 5

Naziv službe	Cena za uspostavljanje poziva (dinara/pozivu)	Cena trajanja poziva (dinara/minuti)
970 – Taksi služba	2,86 dinara	2,86 dinara
985 – Služba za obaveštavanje i uzbunjivanja	2,86 dinara	2,86 dinara
987 – Pomoć na putu	2,86 dinara	2,86 dinara
9191 - BIA	2,86 dinara	2,86 dinara

12.6. Tranzitiranje saobraćaja – nacionalni tranzit

Cena koja je u Tabeli 6 navedena za uslugu tranzitiranja saobraćaja odnosi se samo na tranzit kroz fiksnu mrežu Telekoma Srbija. Ukupna cena za Operatora sastojće se od cene za tranzitiranje saobraćaja kroz fiksnu mrežu Telekoma Srbija i cene koju naplaćuje Treći operator za terminiranje saobraćaja u svoju mrežu.

Tabela 6

Naziv usluge	Cena trajanja poziva (dinara/minuti)
Tranzitiranje saobraćaja (komutirani tranzit)	1,14 dinara

Cena navedena u Tabeli 6 primenjivaće se i na saobraćaj koji potiče iz Mreže Operatora, tranzitira kroz fiksnu mrežu Telekoma Srbija i terminira u mobilnoj mreži Telekoma Srbija, i odnosi se samo na tranzit kroz fiksnu mrežu Telekoma Srbija.

12.7. Međunarodni telefonski saobraćaj

Cene usluga interkonekcije za međunarodni telefonski saobraćaj (polazni i dolazni) nisu fiksne, podložne su promenama, jer zavise od cena i uslova koje inostrani operatori postavljaju Telekomu Srbija za terminiranje saobraćaja u svoju mrežu.

Utvrđivanje cena za ovu uslugu vršiće se kvartalno. Revizija cena vršiće se svaka tri (3) meseca i primenjivaće se za obračun u periodu od tri (3) meseca koji slede nakon revizije cena.⁹

Obračun za ovu uslugu vršiće se u dinarskoj protivvrednosti izračunatoj po zvaničnom srednjem kursu dinara Narodne banke Srbije koji se primenjuje poslednjeg dana obračunskog meseca.

⁹ Izmena člana 12.7. stav 2 Standardne ponude objavljena 14.05.2009. godine

13. Obračunske procedure za usluge interkonekcije, plaćanja i sredstva obezbeđenja plaćanja

Osnovni postupak naplate, obračuna i plaćanja, kao i postupak za rešavanje reklamacija na iznose računa za pružene usluge interkonekcije dat je u Prilogu 3 ove Standardne ponude. Navedeni postupci biće detaljnije definisani Ugovorom o interkonekciji.

U cilju da se za pružanje usluga interkonekcije osiguraju plaćanja Telekomu Srbija od strane Operatora, Telekom Srbija može zatražiti od Operatora da obezbedi jedno od sredstava obezbeđenja plaćanja opisanih u Prilogu 3 ove Standardne ponude pre zaključenja Ugovora o interkonekciji.

14. Prekid pružanja usluga interkonekcije

Ne narušavajući bilo koja druga pravna sredstva, u slučaju da Operator:

- ne izvrši plaćanje dospelog računa za bilo koji iznos za usluge interkonekcije koje pruža Telekom Srbija, a na isti nije podneo reklamaciju u skladu sa Prilogom 3 ove Standardne ponude, ili
- ne ispuni obaveze u pogledu sredstva obezbeđenja plaćanja u skladu sa Prilogom 3 ove Standardne ponude,

Telekom Srbija zadržava pravo da preduzme sledeće mere:

- da privremeno obustavi pružanje usluga interkonekcije, uz obavezu da prethodno uputi pismeno obaveštenje Operatoru,
- da u pismenoj formi odbije nalog za uspostavljanje novog voda za interkonekciju,
- da u pismenoj formi odbije neku drugu novu uslugu interkonekcije.

U navedenim slučajevima Telekom Srbija neće snositi odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi mogla biti nanescena Operatoru iz razloga prekida pružanja usluga interkonekcije.

15. Rešavanje sporova

Na odnose između Telekoma Srbija i Operatora po pitanju predmeta ove Standardne ponude i zaključenja Ugovora o interkonekciji primenjivaće se sva opšta i pojedinačna akta Agencije za telekomunikacije u skladu sa Zakonom.

Svi sporovi do kojih dođe pri realizaciji Ugovora o interkonekciji, a koji se ne mogu rešiti mirnim putem, biće rešeni od strane nadležnog suda u Beogradu.

16. Sastavni delovi Standardne ponude

Ova Standardna ponuda sastoji se od odredbi navedenih u tekstu same Standardne ponude i sledećih sastavnih delova:

Prilog 1 - Pristupne tačke za interkonekciju u Mreži Telekoma Srbija

Prilog 2 - Planiranje i naručivanje Kapaciteta

Prilog 3 - Obračun i plaćanje

U slučaju bilo kakvog neslaganja između Priloga koji čine sastavni deo ove Standardne ponude i ove Standardne ponude, prvenstvo prilikom tumačenja će imati Prilozi.

Prilog 1

Pristupne tačke za interkonekciju u Mreži Telekoma Srbija

Interkonekcija Mreže Telekoma Srbija i Mreže Operatora na strani Telekoma Srbija obavljaće se preko pristupnih tačaka na tranzitnim, lokalnim i međunarodnim centralama Mreže Telekoma Srbija navedenih u Tabeli 1.

U Tabeli 1 dati su podaci o nazivu centrala, tipu pristupnih tačaka za interkonekciju kao i numeracija saobraćajnih područja koja su dostupna preko konkretne pristupne tačke.

Tabela 1

Saobraćajno područje	Pristupne tačke					Numeracija	Napomena
	Naziv centrale	Tip	Rang	Mesto	Tip interfejsa		
Područje međunarodne centrale	MN1 Beograd	AXE 10	MN	Beograd	2Mbit/s	Svi međunarodni <i>country</i> kodovi	
	MN2 Beograd	AXE 10	MN	Beograd	2 Mbit/s	Svi međunarodni <i>country</i> kodovi	
	MN3 Beograd	EIN	MN/TN	Beograd	2Mbit/s	Svi međunarodni <i>country</i> kodovi	
Tranzitno područje Beograd	Beograd	E10	TN	Beograd	2 Mbit/s	Geografski kodovi: 11; 12; 13; 14; 15; 26;	
	Beograd 3	E10	TN	Beograd	2Mbit/s		
Tranzitno područje Novi Sad	Novi Sad	E10	TN	Novi Sad	2Mbit/s	Geografski kodovi: 21; 22; 23; 24; 25; 230;	
Tranzitno područje Niš	Niš-TN2	E10	TN	Niš	2Mbit/s	Geografski kodovi: 10; 16; 17; 18; 19; 27; 30; 280***; 290***; 38***;	***U okviru geografskih kodova 280; 290; 38 ograničeni su opsezi numeracije
Tranzitno područje Kragujevac	Kragujevac	EWSD	TN	Kragujevac	2Mbit/s	Geografski kodovi: 20; 34; 35; 36; 37; 28***; 38***; 290***;	***U okviru geografskih kodova 28; 38; 290; ograničeni su opsezi numeracije
Tranzitno područje Užice	Užice	EWSD	TN	Užice	2Mbit/s	Geografski kodovi 31; 32; 33;	
Lokalna područja i područja lokalnih centrala							
	Pirot 2	E10	GN	Pirot	2Mbit/s	10 abcde(f) a=2-4,6-8	
	Lazarevac	EWSD	ČN	Lazarevac	2Mbit/s	11 abcdefg ab=81	

	Mladenovac	EWSD	ČN	Mladenovac	2Mbit/s	11 abcdefg ab=82	
	Obrenovac	EWSD	ČN	Obrenovac	2Mbit/s	11 abcdefg ab=87	
	TandemCentarCSNL	E10	SN	Beograd	2Mbit/s	11 abcdefg abc=202, 203, 218, 262, 263, 290, 291, 292, 302, 303, 320, 321, 322, 323, 324, 328, 330, 333, 334, 335, 337, 338, 339;	
	TandemČukaricaCSNL	E10	SN	Beograd	2Mbit/s	11 abcdefg abc=252, 254, 256, 305, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359;	
	TandemDunavCSNL	E10	SN	Beograd	2Mbit/s	11 abcdefg abc=207, 208, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 295, 296, 297, 298, 299, 329, 331, 332;	
	TandemGuberevacCSNL	E10	SN	Beograd	2Mbit/s	11 abcdefg abc=206, 264, 265, 266, 268, 306, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 369;	
	TandemKonjarnikCSNL	E10	SN	Beograd	2Mbit/s	11 abcdefg abc=283, 285, 286, 288-289, 304, 340, 341, 342, 343, 346, 347, 348;	
	TandemKr.VenacCSNL	E10	SN	Beograd	2Mbit/s	11 abcdefg abc=204, 240-242, 243-245, 308, 344, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387;	

	TandemN.BeogradCSNL	E10	SN	Beograd	2Mbit/s	11 abcdefg abc=201, 209, 212-217, 220, 222, 224, 226-228, 260, 267, 269, 301, 310, 311, 312, 313, 314, 317, 318, 319;	
	TandemVoždovacCSNL	E10	SN	Beograd	2Mbit/s	11 abcdefg abc=246, 247, 249, 309, 391, 393, 394, 395, 396, 397, 398;	
	TandemZemunCSNL	E10	SN	Beograd	2Mbit/s	11 abcdefg abc=210, 219, 261, 307, 316, 371, 373, 375, 376, 377;	
	TandemŽarkovoCSNL	E10	SN	Beograd	2Mbit/s	11 abcdefg abc=205, 230, 231, 232, 233, 234, 236, 237, 238, 239, 250, 251, 257, 258;	
	Požarevac 2	E10	GN	Požarevac	2Mbit/s	12 abcde(f) a=2-8	
	Pančevo	E10	GN	Pančevo	2Mbit/s	13 abcde(f) a=2-8	
	Vršac	E10	ČN	Vršac	2Mbit/s	13 abcdef ab=80,83	
	Valjevo	EWSD	GN	Valjevo	2Mbit/s	14 abcde(f) a=2-8	
	Loznica 2	EWSD	ČN	Loznica	2Mbit/s	15 abcdef a=8	

	Šabac	EWSD	GN	Šabac	2Mbit/s	15 abcdef a=2-8	
	Leskovac	EWSD	GN	Leskovac	2Mbit/s	16 abcde(f) a=2-8	
	Vranje	E10	GN	Vranje	2Mbit/s	17 abcde(f) a=2-8	
	Aleksinac	E10	ČN	Aleksinac	2Mbit/s	18 abcdef a=8	
	Knjaževac 1	E10	ČN	Knjaževac	2Mbit/s	19 abcdef a=7	
	Zaječar	E10	GN	Zaječar	2Mbit/s	19 abcde(f) a=2-8	
	Novi Pazar	EWSD	GN	Novi Pazar	2Mbit/s	20 abcde(f) a=2-5, 7-8	
	Bačka Palanka	EWSD	ČN	Bačka Palanka	2Mbit/s	21 abcdefg ab= 60, 75	
	Vrbas I	EWSD	ČN	Vrbas	2Mbit/s	21 abcdef ab= 70-79;	
	Satelit 1	E10	SN	Novi Sad	2Mbit/s	21 abcdefg ab= 63-68;	
	Ruma 1	EWSD	ČN	Ruma	2Mbit/s	22 abcdef a=4,8;	
	Srem. Mitrovica 1	EWSD	GN	Sremska Mitrovica	2Mbit/s	22 abcde(f) a=2-8	

	Stara Pazova	EWSD	ČN	Stara Pazova	2Mbit/s	22 abcdef a=3,5	
	Šid 1	EWSD	ČN	SM	2Mbit/s	22 abcdef a=7;	
	Zrenjanin	E10	GN	ZR	2Mbit/s	23 abcde(f) a=2-8	
	Subotica 1	EWSD	GN	Subotica	2Mbit/s	24 abcde(f) a=4-8	
	Kula	EWSD	ČN	Kula	2Mbit/s	25 abcdef ab=72,75;	
	Sombor	EWSD	GN	Sombor	2Mbit/s	25 abcde(f) a=2-8	
	Smederevo	E10	GN	Smederevo	2Mbit/s	26 abcdef a=2-8	
	Smederevska Palanka	E10	ČN	Smederevska Palanka	2Mbit/s	26 abcdef a=3;	
	Velika Plana	E10	ČN	Velika Plana	2Mbit/s	26 abcdef a=5;	
	Prokuplje	EWSD	GN	Prokuplje	2Mbit/s	27 abcde(f) a=2-8	
	Bor	EWSD	GN	Bor	2Mbit/s	30 abcde(f) a=2-8	
	Čačak 2	EWSD	GN	Čačak	2Mbit/s	32 abcdef a=2-8	

	Gornji Milanovac 1	EWSD	ČN	Gornji Milanovac	2Mbit/s	32 abcdef a=7	
	Prijepolje	EWSD	GN	Prijepolje	2Mbit/s	33 abcde(f) a=2-8	
	Arandelovac	EWSD	ČN	Arandelovac	2Mbit/s	34 abcdef a= 4,7	
	Jagodina 2	EWSD	GN	Jagodina	2Mbit/s	35 abcdef a=2-8	
	Paraćin	EWSD	ČN	Paraćin	2Mbit/s	35 abcdef a=5,6,8; ab=40; abc=438,;	
	Kraljevo	EWSD	GN	Kraljevo	2Mbit/s	36 abcde(f) a=2-8	
	Raška	EWSD	ČN	Raška	2Mbit/s	36 abcde(f) a=7;	
	Kruševac	EWSD	GN	Kruševac	2Mbit/s	37 abcde(f) a=2-8	
	Trstenik	EWSD	ČN	Trstenik	2Mbit/s	37 abcdef a=7;	
	Kikinda 2	E10	GN	Kikinda	2Mbit/s	230 abcde(f) a=2-8	

Prilog 2

Planiranje i naručivanje Kapaciteta

1. Planiranje Kapaciteta

1.1. U trenutku podnošenja zahteva za interkonekciju, Operator je obavezan da dostavi plan kapaciteta potrebnih za interkonekciju za narednih šest (6) meseci. Operator je obavezan da dostavi podatke o kapacitetima potrebnim za interkonekciju za svaku relaciju na kojoj će se realizovati interkonekcija u skladu sa Tabelom 1.

Tabela 1. Planirani broj potrebnih 2Mbit/s blokova

U ovoj tabeli je potrebno specificirati relacije na kojima se uspostavljaju vodovi za interkonekciju kao i broj 2Mbit/s blokova na toj relaciji za određeni kalendarski kvartal, te zahtevani datum realizacije. Telekom Srbija će nakon dostavljenog plana kapaciteta popuniti polje „odobreni datum realizacije“, te tako popunjenu tabelu vratiti Operatoru. Podaci se specificiraju za dva (2) kalendarska kvartala.

Relacija na kojoj se uspostavlja vod za interkonekciju	Broj 2Mbit/s blokova za period T + 1Q	Datum realizacije koji zahteva Operator	Odobreni datum realizacije	...	Broj 2Mbit/s blokova za period T + 2Q	Datum realizacije koji zahteva Operator	Odobreni datum realizacije

1.2. Nakon zaključivanja Ugovora o interkonekciji, a tri meseca pre isteka perioda od šest (6) meseci iz člana 1.1. ovog Priloga, Operator je dužan da dostavi plan kapaciteta za narednih 12 (dvanaest) meseci u formi kao u Tabeli 1 ovog Priloga (podaci se specificiraju za četiri (4) kalendarska kvartala) koji treba da bude usaglašen između Ugovornih strana. Ukoliko Operator želi da izvrši korekciju prethodno usaglašenog plana kapaciteta, mora da dostavi pismeni zahtev Telekomu Srbija najmanje tri (3) meseca pre planirane uspostave Kapaciteta za interkonekciju. Operator nema pravo da menja plan kapaciteta za prvih šest (6) meseci nakon potpisivanja Ugovora o interkonekciji. Tehnička rešenja u skladu sa planom kapaciteta počinju se pripremati tek nakon potpisivanja Ugovora o interkonekciji u skladu sa uslovima koji su utvrđeni Ugovorom o interkonekciji.¹

1.3. Uspostavljanje svake nove relacije za potrebe interkonekcije, kao i proširenje postojeće na osnovu zahteva Operatora, biće predmet izmena i dopuna odgovarajućeg Aneksa Ugovora o interkonekciji.

1.4. U slučaju da obim saobraćaja koji potiče iz Mreže Operatora u glavnom saobraćajnom satu bude veći od dozvoljenog obima saobraćaja (vršno opterećenje u granicama dozvoljenih

¹ Izmena četvrte (poslednje) rečenice člana 1.2. Priloga 2 Standardne ponude objavljena 14.05.2009. godine

gubitaka od 1%) u odnosu na planirane kapacitete za potrebe interkonekcije, za koje je Operator dostavio podatke Telekomu Srbija u skladu sa Tabelom 1, Telekom Srbija ne može garantovati kvalitet usluga kako je navedeno u Poglavlju 8. Standardne ponude.

1.5. Ukoliko Operator ne izvrši porudžbinu planiranih kapaciteta u rokovima koji su predviđeni usaglašenim planom kapaciteta kao u članovima 1.1. i 1.2. ovog Priloga, biće odgovoran za naknadu troškova Telekomu Srbija i to u iznosu 50% od ukupnog iznosa koji bi Operator platio Telekomu Srbija za period od šest (6) meseci za kapacitete za koje Operator nije uputio zahtev za uspostavljanje.

2. Naručivanje kapaciteta za interkonekciju

2.1. Operator je u obavezi da u skladu sa planiranim kapacitetima i obimom saobraćaja koji će se realizovati na tim kapacitetima, u pisanoj formi najkasnije tri (3) meseca pre odobrenog roka za realizaciju shodno Tabeli 1, dostavi Telekomu Srbija pismeni Zahtev za uspostavljanje vodova za interkonekciju (dalje u tekstu „Zahtev“). Zahtev treba da sadrži sledeće podatke:

- relaciju na kojoj će se uspostaviti vod za interkonekciju,
- količinu kapaciteta,
- planirani datum realizacije, kontakt podatke, te datum od kada je moguće izvođenje radova na lokaciji Operatora.

2.2. Po prijemu Zahteva, Telekom Srbija će u skladu sa tehničkim mogućnostima pristupiti realizaciji Zahteva. Telekom Srbija će najkasnije tri (3) meseca po prijemu Zahteva uspostaviti naručene kapacitete za interkonekciju u skladu sa ovim Prilogom.

2.3. Operator će biti odgovoran za naknadu troškova Telekomu Srbija ukoliko odustane od porudžbine navedene u Zahtevu, ili se krivicom Operatora ne izvrši realizacija, i to u iznosu 80% od ukupnog iznosa koji bi Operator platio Telekomu Srbija za uspostavljanje zahtevanih vodova za interkonekciju za period od 12 meseci.

2.4. Ukoliko Operator uputi zahtev Telekomu Srbija za uspostavljanje kapaciteta za interkonekciju koji nisu bili uključeni u plan kapaciteta, Telekom Srbija će razmotriti takav zahtev i ukoliko postoje tehničke mogućnosti izvršiti uspostavljanje zahtevanih kapaciteta za interkonekciju.

Prilog 3

Obračun i plaćanje

1. Obračun i izdavanje računa

- 1.1. Ugovorna strana će drugoj Ugovornoj strani, u skladu sa Ugovorom o interkonekciji, izdati račune za usluge interkonekcije koje je pružila drugoj Ugovornoj strani u obračunskom periodu.
- 1.2. Period obračuna je jedan kalendarski mesec. Račun se izdaje za obračunski mesec, osim u slučaju kada se prvi obračun vrši za period od datuma početka pružanja usluga interkonekcije Ugovornih strana do kraja kalendarskog meseca, ili u slučaju kada se prestalo sa pružanjem usluge u toku meseca.
- 1.3. Svaki račun treba da sadrži sve elemente propisane odredbama Zakona o PDV i pratećim podzakonskim aktima.

1.4. Obračun i izdavanje računa za telefonski saobraćaj

- 1.4.1. Svaka Ugovorna strana registruje podatke o polaznom i dolaznom saobraćaju. Podaci o saobraćaju registruju se na svakoj pristupnoj tački Telekoma Srbija i svakoj pristupnoj tački Operatora. Detaljni zapisi o uspešnim pozivima (*Call Details Records - CDRs*) treba da sadrže sledeće podatke:

- A – broj,
- B – broj,
- Dolazna ruta,
- Odlazna ruta,
- Datum uspostavljanja veze,
- Vreme početka razgovora
- Trajanje razgovora (*call duration*).

Registrowanje podataka o saobraćaju započinje svakog prvog dana u mesecu u 00:00h, a završava svakog poslednjeg dana u mesecu u 24:00h.

- 1.4.2. U slučaju gubitka dela CDR-a ili svih CDR-ova jedne od Ugovornih strana, za obračun će se koristiti podaci koje je registrovala druga Ugovorna strana.
- 1.4.3. Ukupan broj minuta za zaduženje za obračunski mesec obračunava se na sledeći način: za svaku uslugu posebno izračunava se zbir vremena trajanja svih uspešnih poziva izražen u sekundama i deli se sa 60 i zaokružuje na ceo broj. Trajanje poziva predstavlja period od prijema signala javljanja do prijema signala raskidanja veze u skladu sa ITU-T preporukom D.150.

1.5. Obračun vodova za interkonekciju i drugih telekomunikacionih usluga koje Telekom Srbija obezbeđuje Operatoru za potrebe realizacije interkonekcije

- 1.5.1. Period obračuna i naplate za zakup vodova za interkonekciju je jedan kalendarski mesec. Ukoliko se vod za interkonekciju koji je uspostavljen na konkretnoj relaciji, a koji u potpunosti realizuje Telekom Srbija, koristi za dvosmerni saobraćaj, Operator će Telekomu Srbija plaćati naknadu za mesečno korišćenje srazmerno obimu saobraćaja koji se iz Mreže Operatora upućuje u Mrežu Telekoma Srbija, u skladu sa formulom:

$$\text{Nop} = (\text{Sop}/\text{Suk}) * \text{Nuk}$$

gde je:

Nop – Naknada koju Operator plaća Telekomu Srbija za kapacitet nx2Mbit/s uspostavljen na konkretnoj relaciji,

Sop – Ukupan saobraćaj koji se iz Mreže Operatora upućuje u Mrežu Telekoma Srbija ostvaren na svim relacijama,

Suk – Ukupan saobraćaj koji je ostvaren na svim relacijama,

Nuk – Cena voda kapaciteta n x 2 Mbit/s koji je uspostavljen na konkretnoj relaciji, u skladu sa Cenovnikom Telekoma Srbija.

- 1.5.2. Obračun za pristupne tačke u Mreži Telekoma Srbija, kao i za ostale telekomunikacione usluge koje Telekom Srbija obezbeđuje Operatoru za potrebe realizacije interkonekcije, vršiće se u skladu sa Cenovnikom Telekoma Srbija.
- 1.6. Svaka Ugovorna strana je obavezna da drugoj Ugovornoj strani ispostavi račun za svoje usluge u skladu sa Ugovorom o interkonekciji u roku od tri (3) dana od početka meseca koji sledi nakon meseca u kojem je saobraćaj ostvaren.
- 1.6.1. Obračun se vrši na osnovu podataka koji su prethodno usaglašeni sa drugom Ugovornom stranom. Tabele sa konačnim, usaglašenim podacima potpisuju obe Ugovorne strane. Ugovorne strane su u obavezi da izvrše usaglašavanje podataka u periodu od dva (2) dana od početka meseca za prethodni mesec. Postupak usaglašavanja podataka biće definisan posebnom procedurom koju su Ugovorne strane u obavezi da sačine u roku od trideset (30) dana od zaključivanja Ugovora o interkonekciji.
- 1.6.2. U postupku usaglašavanja podataka, za razliku obima saobraćaja veću od 1% Ugovorne strane će pristupiti proveriti registrovanih podataka. Tabelu sa konačnim, usaglašenim podacima o registrovanom saobraćaju ostvarenom putem interkonekcije potpisuju obe Ugovorne strane.
- 1.6.3. Ukoliko se podaci za određene usluge interkonekcije ne usaglase do roka za ispostavu računa koji je predviđen u članu 1.6. ovog Priloga, Ugovorne strane će izdati račune na osnovu podataka registrovanih na svojim pristupnim tačkama. Ukoliko po prijemu računa jedna od ugovornih strana želi da uloži reklamaciju na dostavljeni račun, primeniće se odredbe člana 3. ovog Priloga.
- 1.7. Svaki račun, pored sadržaja navedenog u članu 1.3 ovog Priloga treba da sadrži podatke o vrsti usluge, valuti i bruto iznosu (u koji je uračunat i zakonski propisan PDV).
- 1.8. Računi će se ispostavljati preporučenom poštom, faksom ili putem kurira. Račun će se smatrati dostavljenim:
- ukoliko se dostavlja putem kurirske službe – u trenutku dostavljanja;
 - ako je u pitanju dostava unapred plaćenom preporučenom poštom - sedam (7) dana nakon slanja; i
 - ako se šalje faksom pre pet časova popodne u periodu od ponedeljka do petka (isključujući državne praznike) - na dan kada je poslat na broj faksa koji će biti utvrđen Ugovorom o interkonekciji ili na neki drugi broj o kome je Ugovorna strana obavestila drugu Ugovornu stranu, pod uslovom da Ugovorna strana koja šalje faks zadrži potvrdu o prenosu iz koje se vidi da je slanje faksom realizovano.

2. Plaćanje

- 2.1. Plaćanje po računu vrši se u roku od 20 (dvadeset) kalendarskih dana od datuma izdavanja računa.
- 2.2. Ugovorna strana koja ne izmiri dospelo dugovanje u okviru roka dospeća plaćanja dužna je da plati zatezne kamate u skladu sa važećim propisima, izuzev u slučaju kada je ista uložila reklamaciju na iznos dugovanja u roku definisanom u članu 3. ovog Priloga i za koju je utvrđeno da je opravdana. Ukoliko je reklamacija bila neopravdana, obračunaće se zakonska kamata od dana dospeća.
- 2.3. Sva plaćanja će se vršiti u dinarima.

3. Reklamacije

Reklamacije na iznose računa Ugovorne strane podnose u pisanom obliku u roku od 15 (petnaest) kalendarskih dana od datuma izdavanja računa. Ukoliko se ovo ne izvrši, smatraće se da reklamacija nije uložena. Ne može se staviti nikakva reklamacija ukoliko mesečni račun odstupa za manje od 1% ili za 5.000 dinara, i to za sumu koja je manja od pomenute dve – od odgovarajućih vrednosti koje je zabeležila druga strana.

- 3.1. Ukoliko jedna Ugovorna strana ospori iznos ili celishodnost obaveze plaćanja uključene u račun druge Ugovorne strane, ta Ugovorna strana će obavestiti drugu Ugovornu stranu u pisanoj formi o spornoj obavezi i podneti dokumentaciju koju objektivno zahteva druga Ugovorna strana u cilju rešavanja spora.
- 3.2. Ukoliko se uložila reklamacija na mesečni račun, druga Ugovorna strana mora odgovoriti u pisanoj formi u roku od pet (5) radnih dana nakon datuma kada je reklamacija primljena. Ukoliko se ovo ne izvrši, smatraće se da je reklamacija opravdana.
- 3.3. Nakon rešavanja reklamacije, ukoliko se utvrdi da je reklamacija opravdana izvršiće se storniranje računa na koji je uložena reklamacija i izdati korigovani račun odmah nakon donetog pozitivnog rešenja na reklamaciju. Ugovorna strana koja je uložila reklamaciju, u obavezi je da izvrši plaćanje po korigovanom računu u roku od 10 (deset) kalendarskih dana od datuma izdavanja korigovanog računa.

4. Sredstva obezbeđenja plaćanja

- 4.1. Telekom Srbija može da zahteva da Operator u trenutku zaključenja Ugovora o interkonekciji dostavi Telekomu Srbija jedno od sledećih sredstava obezbeđenja plaćanja:
 - depozit na «escrow» računu kod banke u Republici Srbiji koja je prihvatljiva za Telekom Srbija,
 - безусловnu bankarsku garanciju izdatu od strane banke u Republici Srbiji koja je prihvatljiva za Telekom Srbija, sa minimalnim rokom od godinu dana,
 - blanko sopstvenu menicu sa ovlašćenjem za korišćenje,
 - drugi vid sredstava obezbeđenja dogovoren između Ugovornih strana.
- 4.2. Iznos depozita na «escrow» računu (računu za specijalne namene), iznos безусловne bankarske garancije, iznos do koga se može naplatiti menica, odnosno iznos koji strane mogu ugovoriti putem drugog vida obezbeđenja, biće utvrđen prema procenjenom iznosu računa za pružene, odnosno planirane usluge interkonekcije za period od tri (3) meseca. U zavisnosti od obima saobraćaja ostvarenog putem interkonekcije između mreža Ugovornih strana, navedeni iznosi mogu biti revidirani svaka tri meseca.

- 4.3. U slučaju da Operator ne ispuni svoje obaveze plaćanja za dospela dugovanja, naplata će se realizovati putem sredstava obezbeđenja plaćanja iz člana 4.1.
- 4.4. Operator je u obavezi da obezbedi važeće sredstvo obezbeđenja sve vreme trajanja Ugovora o interkonekciji. Ukoliko Telekom Srbija iskoristi sredstvo obezbeđenja, Operator je u obavezi da u roku od sedam (7) dana dostavi novo sredstvo obezbeđenja.